



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Mob4All

GUÍA DE MOVILIDAD PARA TODOS Y TODAS

Para responsables de movilidad,
personal académico y no académico y
estudiantes tutores

Para garantizar la accesibilidad del documento a lectores con deficiencias visuales o con trastornos específicos del aprendizaje, el ANEXO I contiene el texto de la Guía en un formato diseñado para la accesibilidad universal, de fácil lectura y adaptado al uso de lectores de pantalla.

INDÍCE

INTRODUCCIÓN	4
ACERCA DE	4
CÓMO USAR LA GUÍA	6
PARTE 1: PASOS HACIA LA MOVILIDAD INCLUSIVA	7
PARTE 2: NECESIDADES ESPECIALES	8
GLOSARIO	9
PARTE 1: PASOS HACIA LA MOVILIDAD INCLUSIVA	10
TABLA DE CONTENIDOS	15
(1) PROCESO DE SELECCIÓN	16
(2) PREPARACIÓN	18
(3) FACILITAR UNA VISITA PREPARATORIA	22
(4) DOCUMENTACIÓN MÍNIMA REQUERIDA	23
(5) PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS PARTICIPANTES	24
(6) ASIGNACIÓN DE UN TUTOR	28
(7) DESARROLLAR UN PLAN DE APOYO A LA MOVILIDAD	29
(8) ORGANIZAR UNA REUNIÓN PARA CONOCERSE	31
(9) PREPARACIÓN LÓGISTICA	32
(10) CREAR UNA RED PREVIA A LA MOVILIDAD	33
(10.1) Desarrollar un sistema de "buddy"	35
(10.2) Tutoría	36

INDÍCE

(11) REUNIONES PERIÓDICAS DE SEGUIMIENTO	37
(11.1) “Tutoría reforzada”	41
(12) INCORPORACIÓN	42
(13) REUNIÓN DE REORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN	45
(14) ESTUDIANTES QUE REGRESAN: REFERENTES Y EMBAJADORES	47
(15) REUNIÓN DE EVALUACIÓN FINAL ENTRE LAS INSTITUCIONES	49
PARTE 2: NECESIDADES ESPECIALES	50
DISCAPACIDADES FÍSICAS	51
DISCAPACIDAD AUDITIVA Y VISUAL	57
Discapacidad auditiva	57
Discapacidad visual	65
DISLEXIA	73
AUTISMO, DÉFICIT DE ATENCIÓN Y SALUD MENTAL	81
Trastornos del espectro autista_TEA	81
Trastornos por déficit de atención e hiperactividad_TDAH	86
Salud mental	90
CONCLUSIÓN	96
SOCIOS DEL PROYECTO	100
REFERENCIAS	103
ANEXO I	106



INTRODUCCIÓN

Acerca de

Mob4All es un proyecto cofinanciado por el programa Erasmus+ (Asociación Estratégica KA2). El proyecto fomenta la inclusión de estudiantes con necesidades especiales en programas de movilidad internacional a través del desarrollo de capacidades de los diferentes actores que pueden apoyarles, transformando los entornos de las Universidades participantes con el desarrollo y puesta en común de prácticas y protocolos centrados en el individuo, reduciendo así la desigualdad de acceso a recursos y oportunidades en la Educación Superior. Para más información sobre el proyecto y sus resultados, visite el sitio web del proyecto: [Mob4All@Ulysseus – Promoting the transnational mobility of students with special needs.](#)

Una de las prioridades del programa Erasmus+ es la promoción de la inclusión y la diversidad en todas sus acciones. Al ejecutar los proyectos de movilidad, las instituciones de Educación Superior deben tener un enfoque inclusivo, haciéndolos accesibles a todos los estudiantes.



Cada institución de educación superior, al firmar la Carta Erasmus de Educación Superior, se compromete a garantizar la igualdad de acceso y oportunidades a los participantes de todos los orígenes.

Sin embargo, las estadísticas muestran que los estudiantes con discapacidad siguen estando infrarrepresentados en los programas de movilidad internacional, debido a las numerosas dificultades y obstáculos que encuentran los estudiantes con necesidades especiales durante un semestre en el extranjero.

La Guía Mob4All se ha diseñado para ayudar a los responsables de movilidad, al personal académico y no académico y a los estudiantes tutores/acompañantes a adoptar, adaptar y aplicar procedimientos para orientar, acomodar, apoyar e integrar a los estudiantes con necesidades especiales en la movilidad internacional.

El propósito de la Guía es apoyar a las Instituciones de Educación Superior y a la red de actores implicados en una movilidad para crear un entorno seguro y accesible para todos los estudiantes, teniendo en cuenta que cada Institución es diferente de las demás y siendo honestos en el proceso: hay obstáculos estructurales que no se pueden superar.

Sin embargo, hay que centrarse en las barreras que sí se pueden derribar, encontrando formas y recursos para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante.

El contenido de la Guía se recopiló a partir de la experiencia de los socios de Mob4All, adquirida gracias a su compromiso con los estudiantes con necesidades especiales y a su experiencia en movilidad y educación.





Cómo usar la guía



La Guía se divide en **dos partes**. La primera se estructura siguiendo las 3 fases diferentes de cualquier movilidad (**Antes, Durante y Después**) desde la perspectiva tanto de la institución de educación superior de origen como de la de destino. Es importante subrayar que la puesta en práctica de movildades inclusivas de alta calidad requiere una colaboración directa entre las instituciones de envío y de acogida, en todas las fases de la experiencia.

La segunda parte se divide en cuatro secciones, cada una de las cuales se centra en los retos de movilidad relacionados con un macrogrupo específico de discapacidades y necesidades especiales: **Discapacidad física; Dificultad auditiva y visual; Dislexia; Autismo, déficit de atención y salud mental.**



Parte 1: pasos hacia la movilidad inclusiva

La tabla de contenidos que figura al principio de la primera parte permite al lector tener una visión de conjunto de los distintos pasos de cada fase, desde el punto de vista de las instituciones de envío y de acogida. Pretende ser una guía para el uso selectivo de su contenido, en función del tema sobre el que el lector esté buscando recomendaciones. Cada paso está vinculado a un párrafo en el que se sugieren procedimientos, acciones y recursos externos que pueden ayudar a garantizar un alto nivel de preparación, seguimiento y evaluación de las movildades internacionales de estudiantes con necesidades especiales.

La mayoría de las recomendaciones y herramientas sugeridas en la Guía pueden aplicarse a la puesta en práctica de la movilidad internacional de cualquier estudiante, aunque la intención es centrarse en las características específicas de la movilidad de estudiantes con necesidades especiales.

Siendo conscientes de los diferentes recursos de cada Institución de Educación Superior en términos de personal, tiempo, presupuesto, estructura, políticas y procedimientos internos, el objetivo es ofrecer una herramienta útil y práctica para ser utilizada a discreción y según las posibilidades de cada institución, que puede adaptarla libremente a sus necesidades y recursos específicos.





Parte 2: necesidades especiales

La segunda parte se divide en cuatro secciones, cada una de las cuales analiza la especificidad del macrogrupo de discapacidades que abarca. La estructura de cada sección es similar: se abre con una breve descripción del macrogrupo de discapacidades y necesidades especiales, cuyos tipos y gravedad se mencionan. A continuación, la atención se centra en los obstáculos que los estudiantes pueden encontrar durante un período de estudios en el extranjero, las necesidades que pueden surgir para superar los obstáculos y los recursos que una institución de enseñanza superior puede utilizar para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Cada tipo de discapacidad tiene muchas caras, y cada persona es diferente. La primera y más importante recomendación que la Guía quiere ofrecer es comprender la complejidad y diversidad de cada ser humano. El primer paso fundamental es conocer a los alumnos, sus expectativas, sus miedos, sus necesidades especiales y su percepción de las mismas. Sólo entonces podrás identificar las barreras a las que podrían enfrentarse en una movilidad en el extranjero, comprender sus necesidades y encontrar soluciones que conviertan los obstáculos en oportunidades.



Glosario



IES:

Institución de Educación Superior

IES de envío:

Institución de Educación Superior de envío

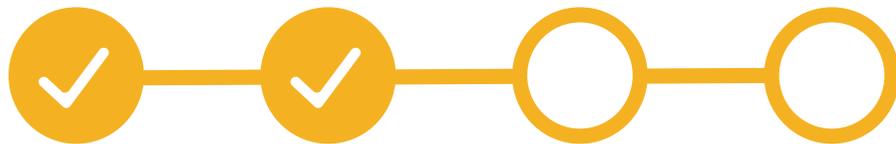
IES de acogida:

Institución de educación superior de acogida





PARTE 1: PASOS HACIA LA MOVILIDAD INCLUSIVA



Cualquier estudiante que esté a punto de irse a estudiar al extranjero sale de su zona de confort. Embarcarse en una experiencia de movilidad internacional puede generar una serie de ansiedades y temores.





A continuación, se ofrece una lista no exhaustiva de algunos de ellos:

- Temor a la falta de servicios de apoyo prestados por su institución de origen durante el periodo de movilidad.

Falta de información sobre la accesibilidad de la institución y la ciudad de acogida.

- Miedo a encontrarse en un país extranjero sin apoyo educativo ni caras conocidas a su alrededor.

Preocupación por no poder contabilizar los exámenes realizados en la universidad de acogida como notas en su institución de origen.

- Miedo a no ser incluido entre los demás estudiantes.

Miedo a encontrarse con problemas burocráticos sin el apoyo de alguien de la oficina de la institución de acogida.

- Miedo al aislamiento social y a la falta de interacción con otros estudiantes.

Preocupación por no recibir información sobre centros de salud que puedan proporcionar atención médica a los estudiantes que la necesiten.

- Miedo a sentirse desorientados cuando vuelvan a su vida normal y a los estudios universitarios tras el periodo de movilidad.

Sentir ansiedad por tener que presentarse a muchos exámenes para poder seguir su carrera universitaria con el apoyo que necesitan.



Si estos temores son comunes a cualquier estudiante, en el caso de los estudiantes con necesidades especiales pueden ser percibidos y experimentados como barreras insuperables debido a la inaccesibilidad de las instalaciones y servicios combinada con la falta del apoyo específico que el estudiante pueda necesitar.

Para que la movilidad internacional sea una experiencia accesible para todos, el primer paso es tener en cuenta que:

Para un estudiante es importante y útil:

Conocer **las ayudas disponibles.**

Saber **cómo acceder al apoyo.**

Reflexionar sobre **las estrategias y crear rutinas que hagan que los estudios tengan el mayor éxito posible.**

Los Responsables de Movilidad, el Personal Académico y No Académico y los Estudiantes Tutores deben plantearse las siguientes preguntas en cada paso de la movilidad, desde la preparación hasta el regreso:

? ¿De qué medidas de apoyo disponen los estudiantes?

? ¿Cómo acceden los estudiantes a este apoyo?

? ¿Qué debo tener en cuenta en mi trabajo?



También hay que tener en cuenta que:



Las personas con discapacidad no son un grupo homogéneo y pueden identificarse de varias formas. Infórmese sobre la autopercepción y la autoidentificación, las necesidades específicas y las expectativas de cada alumno.



Garantice una comunicación sin barreras preguntando a los alumnos o a sus personas cercanas por sus necesidades y requisitos de comunicación.



La anticipación es la clave. Prepare al alumno y asegúrese de tener información clara y precisa sobre las necesidades de apoyo.



El lenguaje es importante. Utilice un lenguaje inclusivo cuando se refiera a una persona con necesidades especiales. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece la norma que todos debemos seguir. Algunas recomendaciones:

Utilice un lenguaje que dé prioridad a las personas (haga hincapié en la persona, no en la discapacidad; por ejemplo, utilice expresiones como "estudiante con dislexia", "persona con discapacidad" en lugar de "estudiante disléxico", "persona discapacitada").

Evite las etiquetas y los estereotipos. La discapacidad forma parte de la vida y de la diversidad humana, no es algo que deba dramatizarse o sensacionalizarse.

La discapacidad no es una enfermedad ni un problema. Recuerde que la vulnerabilidad se produce por circunstancias externas y no es intrínseca a la persona.





Recursos:

-Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, 2022 "Guía de comunicación para la inclusión de las personas con discapacidad"

[Disability-Inclusive Communications Guidelines](#)





TABLA DE CONTENIDOS



Institución de Educación Superior de **ENVÍO**

1. **Proceso de selección**
2. **Preparación:** reuniones informativas, preparación intercultural, preparación lingüística, puesta en contacto de los estudiantes con sus compañeros
3. **Facilitar una visita preparatoria (si procede)**
4. **Documentación mínima requerida**
5. **Protección y seguridad de los participantes**
6. **Asignación de un tutor**

Antes



AMBAS Instituciones de **ENVÍO** y **ACOGIDA**

7. **Desarrollar un Plan de Apoyo a la Movilidad**



Institución de Educación Superior de **ACOGIDA**

8. **Organizar una reunión para conocerse**
9. **Preparación logística**
10. **Crear una red previa a la movilidad**
 - 10.1. **Desarrollar un sistema de "buddy"**
 - 10.2. **Tutoría**

Durante

11. Seguimiento: reunión periódica

- Estudiante / Tutor académico

11. Seguimiento: reunión periódica

- Estudiante/tutor de Envío/tutor de Acogida
- Tutor de Envío/tutor de Acogida (si es necesario)

11.1. Tutoría reforzada

12. Incorporación:

- Llegada
- Bienvenida y reunión de orientación
- Relaciones sociales

11. Seguimiento: reunión periódica

- Estudiante / tutor de acogida

Después

13. Reunión de reorientación y evaluación

- 14. Estudiantes que regresan:** referentes y embajadores

15. Reunión de evaluación final entre las instituciones

13. Evaluación





1. Proceso de **selección**

Cada IES tiene sus propios procedimientos de selección de participantes en la movilidad internacional. Por este motivo, y por la variedad de procesos de selección existentes que dependen de la organización interna y de la política de cada institución, en este apartado se ofrecen recomendaciones genéricas a tener en cuenta a la hora de abrir un proceso de selección.

Los procedimientos de selección de las IES deben tener en cuenta la **equidad**, establecer **criterios de inclusión** y evaluar los méritos y la motivación de los solicitantes de forma holística. Es importante procurar un acceso equitativo a las oportunidades y prestar un **apoyo personalizado** a los participantes en función de sus necesidades.

La publicación de la oportunidad, las modalidades y requisitos para presentar la candidatura y el número de vacantes deben ser **abiertos, transparentes** y establecer las condiciones para que todos los candidatos con las competencias pertinentes o que sigan un programa académico pertinente puedan presentar su candidatura.

La selección de candidatos debe realizarse mediante un procedimiento justo y transparente, **se basará en los méritos y evitará todo tipo de discriminación.**





La experiencia de movilidad deberá construirse y acordarse sobre la libre elección de todas las partes implicadas.

La IES de envío apoyará a los estudiantes antes de iniciar su movilidad en la búsqueda de una IES de acogida, ayudándoles a definir los objetivos de aprendizaje, los resultados esperados y los objetivos profesionales.

La IES de envío también deberá ayudar a los estudiantes con los trámites necesarios.

Una vez seleccionada la IES de acogida, la IES de envío deberá ponerse en contacto con la oficina de relaciones internacionales y, si procede, con los servicios para la inclusión de estudiantes con discapacidades, a fin de evaluar si pueden prestar el apoyo necesario a los estudiantes.

Recursos:

Un mapa de centros educativos europeos, tanto de enseñanza superior como de formación profesional, podría ser útil durante la búsqueda de la IES de acogida. Cada centro de la base de datos tiene asignada una página en la que hay secciones dedicadas a los servicios que presta el centro a los estudiantes con necesidades especiales. Los representantes de los centros pueden registrarse para editar la página y añadir toda la información sobre accesibilidad e inclusividad de su institución.

[Institutions | Inclusive Mobility](#)





2. Preparación

Irse a vivir al extranjero es un reto para cualquiera, pero con la preparación adecuada, los estudiantes internacionales pueden instalarse rápidamente y prosperar. Sin embargo, hay consideraciones adicionales para los estudiantes con necesidades especiales, y mediante el desarrollo e impartición de un taller de pre-movilidad o una formación más adaptada a los estudiantes antes de su movilidad, puede ayudarles a planificar personalmente una experiencia exitosa.

La fase previa a la partida se refiere a la preparación que puede permitir a los estudiantes no sólo hacer frente mejor a algunos de los retos que encontrarán durante su estancia en el extranjero, sino también seguir desarrollando sus habilidades de movilidad. **Esto implica:**



Reuniones informativas previas a la movilidad: reuniones formales o informales en las que los estudiantes reciben información básica para su llegada al país de acogida y a la IES de acogida. Pretenden ofrecer información y aclarar dudas antes de la movilidad.

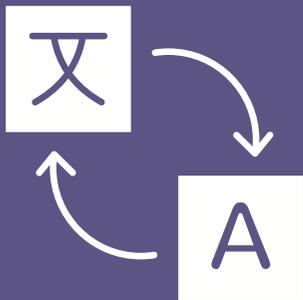


Organización del viaje y el alojamiento: Apoyar a los estudiantes en la búsqueda de un alojamiento adecuado en la ciudad de destino con la ayuda de la IES de acogida (véase el punto 9. Preparación logística). Ayudarles a encontrar la forma más adecuada de llegar a la ciudad de destino y, en caso necesario, asesorarles sobre cómo ponerse en contacto con la empresa de viajes para solicitar requisitos específicos y/o servicios de apoyo.





Preparación intercultural, que incluye cuestiones de seguridad y salud en el viaje, sensibilización intercultural y comunicación transcultural, choque cultural, información sobre la cultura de destino y posibilidades de aprendizaje de los estudiantes. Durante esta formación se suelen compartir materiales para aclarar dudas frecuentes y ofrecer consejos para afrontar mejor una experiencia de movilidad a los estudiantes, además de abordar los prejuicios que puedan tener sobre el entorno local. Su duración es muy variada (puede durar unas 2 horas). Junto a la preparación intercultural está la preparación psicológica sobre la movilidad vinculada a qué hacer si un estudiante se encuentra con un problema.



Preparación lingüística: Tener conocimientos básicos de la lengua del país de acogida puede facilitar la adaptabilidad de los estudiantes, ya que disminuye la sensación de inseguridad y ayuda en la interacción diaria con la población local. Los estudiantes pueden ponerse a prueba, empezar a aprender o refrescar sus conocimientos de lenguas extranjeras a través de plataformas como Apoyo Lingüístico Online (Online Linguistic Support), ahora alojada en el sitio web de la Academia de la UE. Además, los estudiantes podrían asistir a cursos de idiomas adaptados a sus necesidades. La IES de envío debería asesorar y orientar a los estudiantes sobre los cursos de idiomas online y presenciales disponibles en la Universidad y/o externos.





Además, una de las mejores maneras de que la IES de envío refuerce la confianza de los estudiantes en la movilidad es crear una **red previa a la movilidad** poniéndolos en contacto con:

- Cualquier estudiante que haya realizado una movilidad en la región/la IES de acogida.
- Cualquier estudiante que vaya a realizar una movilidad a la misma región/ IES de acogida en el mismo periodo.
- Los estudiantes con necesidades especiales que hayan tenido una experiencia de movilidad con anterioridad, o los que estén actualmente en movilidad en la IES de acogida. Esto puede hacerse, por ejemplo, mediante la participación de los estudiantes que regresan en actos de divulgación Erasmus organizados por la universidad, como embajadores/modelos de referencia, contando a otros estudiantes su experiencia o compartiéndola en las redes sociales/página web de la institución.





Recursos:

- **La Academia de la UE es el centro online de la UE para el aprendizaje electrónico.** Entre los diversos campos de aprendizaje, destaca la sección Aprender idiomas, que ofrece la posibilidad de aprender los fundamentos de 29 lenguas con Apoyo Lingüístico Online. Para más información, pulse aquí: [EU Academy \(europa.eu\)](https://eu-academy.europa.eu).
- El **proyecto Intermove for Trainers**, cofinanciado por el programa Erasmus+, creó un curso gratuito para formadores de movilidad internacional de aprendizaje, que combina la formación intercultural con el uso de herramientas de intercomprensión lingüística para preparar a los participantes en proyectos de movilidad. El módulo 3 del curso, INTERCULTURALIDAD, incluye propuestas de actividades interculturales para la preparación previa a la partida. El curso está disponible en este enlace [INTERMOVE For Trainers: Entrar al sitio \(intermove-training.eu\)](https://intermove-training.eu).





3. Facilitar una visita preparatoria

El informe de investigación de **EPFIME** muestra que los estudiantes con necesidades especiales valoran mucho la oportunidad de visitar la IES de acogida y la ciudad antes de realizar la movilidad y, si es posible, antes de tomar la decisión final. Los beneficios de una visita preparatoria son especialmente positivos para los estudiantes con necesidades de apoyo más complejas, como los que tienen deficiencias visuales y discapacidades físicas.

Las instituciones deben informar a los estudiantes con necesidades especiales de que existe una financiación que pueden solicitar a la **Agencia Nacional de Educación e Internacionalización** para permitirse una visita preparatoria.

Si no es posible realizar una visita previa, la universidad puede ofrecer a los estudiantes una visita guiada online.





4. Documentación mínima requerida

Al comienzo de una movilidad en el extranjero, todas las partes implicadas establecerán conjuntamente unos resultados de aprendizaje claros, que se definirán en consonancia con los requisitos formales de la organización educativa y se referenciarán a nivel de EQF.

Antes de que tenga lugar la movilidad, el estudiante, la IES de envío y la de acogida deberán firmar un **Acuerdo de Aprendizaje**:

A partir de 2021, los estudiantes podrán cumplimentarlo online gracias al Acuerdo de Aprendizaje Online **Online Learning Agreement (OLA)**, que permite la cumplimentación digital del documento por parte de las IES de envío y de acogida.

Antes de que los estudiantes partan para su movilidad, los derechos y obligaciones de todas las partes incluidas se establecerán claramente en un acuerdo escrito (Acuerdo de Aprendizaje).

Las IES de envío y de acogida, junto con los estudiantes, deberán haber llegado a un acuerdo sobre los resultados académicos que deberán alcanzar los estudiantes antes del inicio del periodo de movilidad.

Estos acuerdos definen el contenido del periodo de movilidad en el extranjero y especifican las disposiciones formales de reconocimiento de cada parte.

Asegúrese de que los estudiantes sepan cuántos ECTS necesitan para completar el semestre con nota positiva.





5. Protección y seguridad de los participantes

Todos los participantes que tomen parte en una acción de movilidad en el marco del Programa Erasmus+ deben tener garantizado un entorno seguro que respete y proteja sus derechos. A tal fin, cada organización participante en el Programa Erasmus+ deberá contar con los procedimientos y disposiciones necesarios para promover y garantizar la seguridad y protección de los participantes en su actividad. El Programa Erasmus+ no define un formato único de seguro ni recomienda compañías de seguros específicas. El Programa deja que los organizadores del proyecto sugieran la póliza de seguro más adecuada en función del tipo de proyecto realizado, de las necesidades y requisitos específicos de los estudiantes y de los formatos de seguro disponibles a nivel nacional. Es importante verificar la existencia de pólizas de seguro internas en la IES y comprobar si se aplican al proyecto de movilidad y a las necesidades de los estudiantes.

Deben cubrirse los siguientes aspectos:

- **Seguro de viaje** (incluidos daños o pérdida de equipaje).
- **Responsabilidad civil** (incluida, en su caso, la indemnización profesional o el seguro de responsabilidad civil).
- **Accidente y enfermedad grave** (incluida la incapacidad permanente o temporal).
- **Fallecimiento** (incluida la repatriación en caso de proyectos realizados en el extranjero).





Se recomienda vivamente que los participantes en actividades transnacionales dispongan de una **Tarjeta Sanitaria Europea**. Se trata de una tarjeta gratuita que da acceso a servicios médicos, asistencia sanitaria prestada por el Estado, durante una estancia temporal en países de la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega, en las mismas condiciones y al mismo coste (a veces gratuito, según el país) que las personas aseguradas en ese país.

La IES de envío debe informar a los estudiantes con necesidades especiales de que es posible que necesiten suscribir una póliza de seguro especial antes de la partida y de que se dispone de financiación adicional para los participantes con dificultades físicas, mentales o relacionadas con la salud a través del apoyo a las necesidades especiales de Erasmus+. Se recomienda consultar a la **Agencia Nacional Erasmus+**.

Es esencial garantizar que los participantes reciban la asistencia médica específica que necesiten en el país de acogida. La comunicación entre la IES de envío y la de acogida es importante para garantizar que se prepara toda la documentación necesaria. La documentación requerida puede variar de un país a otro. La IES receptora debe ayudar a los estudiantes a preparar los documentos aduaneros o los certificados especiales para los medicamentos.





El estudiante también debe firmar, de conformidad con el **GDPR** y las normas de privacidad de datos de los estudiantes, un formulario de consentimiento antes de la salida.

Los estudiantes tienen derecho, antes de firmar el consentimiento, a ser informados claramente del uso de sus datos personales y del contenido del documento.

En cuanto a los derechos de acceso, los estudiantes tienen derecho a acceder a la siguiente información:

- **Los motivos por los que se tratan sus datos**
- **Una descripción de los datos personales que les conciernen**
- **Detalles sobre quién ha recibido o recibirá sus datos personales**





Recursos:

- Más información sobre la tarjeta y sobre cómo obtenerla en **[European Health Insurance Card](#)**
- La protección, la salud y la seguridad de los participantes son algunas de las características importantes del Programa Erasmus+. Para más información **<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-a/important-characteristics-of-the-erasmus-programme>**
- Los estudiantes y el personal con problemas físicos, mentales o relacionados con la salud pueden beneficiarse de servicios de apoyo específicos. Más información en **[Students and staff with physical, mental or health-related conditions | Erasmus+ \(europa.eu\)](#)**





6. Asignación de un tutor

La movilidad deberá estar vinculada a un plan de estudios y la IES de envío designará a un tutor académico. El tutor académico de la IES de envío estará en comunicación regular tanto con los estudiantes como con el tutor de la IES de acogida durante la movilidad en el extranjero. Los tutores cooperarán para la resolución de cualquier problema que pueda surgir durante la movilidad. En tales casos, prestarán el apoyo necesario a los estudiantes para que puedan superar cualquier reto que se les presente. Dependiendo del sistema nacional de educación superior y/o de la organización interna de la IES, el tutor académico de la IES de envío y algunos departamentos específicos (como la oficina de relaciones internacionales, los servicios para la inclusión de estudiantes con discapacidades, las oficinas de carreras o las facultades) pueden supervisar diferentes tareas.

Por ejemplo, podrían ser responsables de los procedimientos de selección, la organización de las actividades de aprendizaje y su reconocimiento de los créditos asociados a los resultados del aprendizaje. El tutor académico de la IES de envío también podría realizar visitas para observar a los estudiantes en la IES de acogida y asegurarse de que los estudiantes siguen el plan de estudios adecuado. La IES de acogida deberá adoptar medidas razonables para apoyar las visitas de los tutores académicos cuando así se solicite y proceda.



En caso necesario, la IES de envío también gestionará la contratación de un acompañante y definirá sus tareas antes de la partida.



7. Desarrollar un **Plan de Apoyo a la Movilidad**

La IES de envío deberá ponerse en contacto con la IES de acogida antes de la movilidad del estudiante para informarle de las necesidades específicas del estudiante y de los servicios de apoyo que se le prestarán durante el periodo de estudios.

La IES de envío y la de acogida pueden elaborar conjuntamente una herramienta que podría ser útil para gestionar la movilidad inclusiva de los estudiantes con necesidades especiales: un Plan de Apoyo a la Movilidad.

El plan debe incluir detalles pertinentes sobre las necesidades específicas del estudiante, por ejemplo:

- **Información sobre las necesidades de aprendizaje y comunicación.**
- **Necesidades de la vida diaria y de estudio, como, por ejemplo, un asistente personal o un animal de asistencia.**
- **Información médica relevante y apoyo necesario.**
- **Necesidades de acceso físico relacionadas con el campus de la institución, la zona local, el transporte, etc.**
- **Proceso de comunicación claro: el estudiante debe saber exactamente con quién debe ponerse en contacto en caso de necesidad.**





Recursos:

Para inspirarse sobre el Plan de Movilidad de Apoyo y cómo codiseñarlo, lea las páginas 59-62 del proyecto Inklusivemobility.eu " Guía para Instituciones de Educación Superior" haciendo clic aquí: **[Making mobility programmes more inclusive for students with disabilities \(inclusivemobilityframework.eu\)](https://inclusivemobilityframework.eu)**





8. Organizar una **reunión para conocerse**

Unas semanas antes de la partida, debería organizarse una reunión entre el tutor, el "buddy" de la IES de acogida y el estudiante para conocerse, tranquilizar al estudiante, aclarar sus dudas y responder a sus preguntas.

En función de las necesidades específicas del estudiante, deberían participar en la reunión varias partes: estudiante-tutor-familia-otros agentes interesados.





9. Preparación logística

Una vez que la IES de acogida dispone de toda la información sobre las necesidades específicas del estudiante, es el momento de proporcionar todos los servicios y el apoyo necesarios para garantizar que los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades que los demás. Por ejemplo:

- **Localizar alojamientos accesibles** cerca de la universidad para proporcionar una lista de opciones a la IES de envío/al estudiante.
- **Comprobar la accesibilidad del transporte** en la ruta universidad-vivienda y la accesibilidad de los servicios básicos (por ejemplo, instalaciones médicas, supermercado, farmacia, etc.).
- **Comprobar la accesibilidad de los servicios y recursos universitarios** relacionados con las necesidades específicas del estudiante.
- Otros.





10. Crear una red previa a la movilidad

El Servicio de Tutoría Erasmus de la IES de acogida podría estructurarse como un equipo, compuesto por varios miembros:

Tutor de proyectos Erasmus

es el coordinador general de toda la actividad de tutoría.



Mentor

se encarga de dar la bienvenida a los estudiantes internacionales y a los estudiantes Erasmus una vez que llegan a la ciudad de acogida. El mentor proporciona a los estudiantes información útil sobre su estancia, tiempo libre y actividades sociales y académicas en la IES.

Buddy

es un estudiante voluntario en la IES de acogida que apoya al estudiante recién llegado para su adaptación e integración en el entorno académico y social de la IES.



Staff

Es esencial informar a todo el personal académico y no académico que vaya a estar relacionado con el estudiante de sus necesidades específicas de apoyo y equipamiento. Los contactos en caso de emergencia y en caso de necesidad de apoyo específico deben definirse antes de la llegada del estudiante y compartirse con todo el personal.





Se aconseja a los estudiantes que se pongan en contacto con la sección local de la Red de Estudiantes Erasmus. Esta asociación ofrece ayuda para la integración académica, social y cultural de los estudiantes que realizan una movilidad en el extranjero. Cuenta con varias secciones locales en toda Europa que organizan actividades sociales y culturales. Muchas de esas secciones tienen un sistema de mentores, para apoyar a los estudiantes en su proceso de integración.

Recursos:

Haga clic aquí para obtener más información: [Erasmus Student Network \(esn.org\)](https://esn.org)





10.1. Desarrollar un sistema de "buddy"

La IES de acogida suele contratar estudiantes voluntarios en la universidad para ofrecer apoyo entre iguales a los estudiantes recién llegados, especialmente a los estudiantes con necesidades especiales, para que se sientan como en casa. Los estudiantes voluntarios ayudan a los estudiantes nuevos antes y durante su experiencia de movilidad:



Antes de la salida, pueden ponerse en contacto con los estudiantes que van a llegar por correo electrónico, mensaje de texto, llamada telefónica o videollamada. El Sistema de "Buddy" tranquiliza al estudiante y le permite crear una red social entre compañeros antes de la salida.

Tras la llegada, el "buddy" muestra los alrededores al estudiante y le da consejos útiles sobre la vida cultural, social y académica en el país/ciudad de acogida.



Recursos:

Para más información sobre "Buddies", pulse aquí [Find your buddy! | Erasmus+ \(erasmusapp.eu\)](#)



10.2. Tutoría

La IES de acogida garantizará siempre la presencia de un tutor con las competencias y la experiencia necesarias para incluir al estudiante en el proceso de estudio regular. El tutor se convierte en la persona que representa a la IES de acogida en la interacción con los estudiantes, dándoles la bienvenida y manteniendo una relación privilegiada, así como algunos momentos de confrontación planificada durante la movilidad (seguimiento).

El tutor es la persona de contacto para el seguimiento de los estudiantes; también se encarga de la explicación de normas y responsabilidades, y proporciona apoyo para que el estudiante alcance los resultados del aprendizaje. Deberá poseer las competencias necesarias para poder comunicarse con el estudiante. La IES de acogida velará por que los tutores dispongan de tiempo suficiente en su horario para ofrecer una tutoría de buena calidad mediante interacciones regulares con los estudiantes.





11. Reuniones periódicas de seguimiento

Además del apoyo y seguimiento académicos, tanto la IES de envío como la de acogida deberán fijar reuniones periódicas para comprobar el progreso académico y el bienestar del estudiante. Dichas reuniones deberán ser periódicas y programarse con el estudiante antes de la salida.

Para algunos participantes, una movilidad en el extranjero puede ser una experiencia completamente nueva a la que nunca antes han estado expuestos. La incertidumbre y los cambios repentinos pueden ser duros para algunas personas, y más para aquellas que no han trabajado en el desarrollo de su inteligencia emocional. Es importante que el tutor esté preparado para recoger las emociones negativas durante el seguimiento y ayudar a canalizarlas para que el participante pueda afrontar la estancia. Algunas de las emociones que pueden aparecer cuando se trabaja con estudiantes en el extranjero podrían ser:

Agitación/preocupación.

Agitación/preocupación. En muchos casos fruto del cambio de rutina, del estrés propio de los primeros días en un nuevo lugar o de la adaptación a una regulación/elemento externo que condiciona nuestra vida.



Apatía. Apatía. Los estudiantes pueden experimentar altos niveles de apatía a partir de la primera semana, a menudo debido al cambio de rutina, el estrés de trasladarse a nuevas instalaciones (y sus implicaciones físicas) y la falta de familiaridad con el entorno y la cultura en la que viven.



Miedo a no cumplir las expectativas de los demás. No haberse expuesto antes a juicios externos y saber que ahora hay muchas partes interesadas que tienen expectativas sobre lo que hacen puede provocar miedo y angustia.





Frustración. Generalmente, este sentimiento puede surgir de la imposibilidad de hacer lo que el alumno desea en cada momento. Los alumnos pueden estar acostumbrados a disponer libremente de su tiempo y rechazar todas las actividades que no les proporcionen un placer inmediato (no tengo ganas de ir a clase - no voy / tengo sueño en cualquier momento - duermo).

A continuación, algunos consejos que pueden ayudar al estudiante:

Seguir pautas sencillas como:



- **Dividir el día en pequeñas partes** (para conseguir pequeños objetivos) y automatizarlas para que no consuman recursos mentales (establecer horarios fijos para el transporte, preparar la comida, etc.).
- **Evitar posponer las tareas** que no se pueden realizar durante mucho tiempo (anotándolas para que no consuman recursos mentales, interiorizando que se posponen indefinidamente).
- **Realizar tareas sencillas y no acumularlas** en la memoria.
- Transmitir que los primeros días pueden ser muy estresantes, pero que **con el tiempo esta ansiedad irá desapareciendo**.

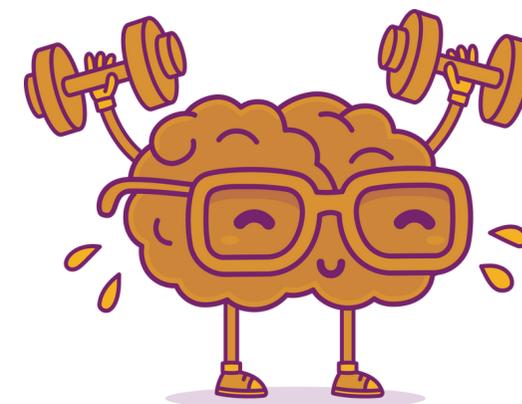


Trabajar para crear nuevas expectativas y valorar las anteriores. Tras la creación de nuevas expectativas, es aconsejable realizar actividades para cumplirlas. Puede resultar eficaz explicar la curva de motivación y sus fases.



Comunicarse con el/la estudiante. Hay que ser claro/a con el/la estudiante sobre lo que se espera de él/ella (en términos de actitud y motivación y no tanto en términos de rendimiento en la tarea) y comunicarle cualquier feedback recibido de la IES siempre de forma asertiva.

Fomentar la flexibilidad mental y la tolerancia a la frustración aprendiendo a diferenciar entre lo que queremos y lo que necesitamos, controlando las reacciones impulsivas y aceptando las emociones desagradables para gestionarlas. Comprender que las acciones tienen consecuencias inmediatas o a largo plazo y que determinados esfuerzos tienen consecuencias positivas a largo plazo, sólo suponen un esfuerzo al principio y no cuando se acostumbra a hacerlos a diario.





AVISO IMPORTANTE:

La figura del tutor nunca pretende sustituir a ninguna figura profesional clínica, como psicólogos y psicoterapeutas, ya que no tienen las competencias necesarias y, aunque las tuvieran, quedan fuera del papel que les corresponde. Por lo tanto, no deben inferir ni diagnosticar ninguna afección psicológica ni tratar de intervenir con ninguna técnica o gestionar una situación que sólo debe gestionar un experto. Sólo prestarán ayuda para que los alumnos se sientan cómodos, relajados y tranquilos, para hacerles sentir el apoyo, la presencia de alguien en quien pueden confiar y en torno a quien pueden sentirse protegidos.





11.1. “Tutoría reforzada”

Se trata de un concepto que describe un proceso de tutoría intensificada que puede utilizarse para apoyar a los estudiantes que puedan necesitar apoyo adicional, por ejemplo, si no son capaces de realizar una actividad de forma independiente o con el apoyo ordinario de mentores o tutores. La tutoría reforzada implica un contacto más estrecho, reuniones más frecuentes y más tiempo dedicado a la realización de las tareas. Esto garantiza un apoyo paso a paso del estudiante durante las actividades académicas, así como fuera de las clases y las horas de estudio. La tutoría reforzada permite a los estudiantes adquirir la mayor autonomía posible, contribuyendo así al éxito de la movilidad.





12. Incorporación

Llegada: Organizar que el mentor, el buddy u otro miembro del personal, se reúna con el estudiante entrante en el aeropuerto o en la parada de autobús correspondiente y le ayude a encontrar el nuevo alojamiento.



Reunión de bienvenida y orientación: Organizar una sesión de bienvenida y orientación con el estudiante recién llegado para:

- ✓ Previsualizar el calendario académico del estudiante para asegurarse de que lo entiende perfectamente.
- ✓ Ofrecer un recorrido completo por el campus y el barrio (si es posible, con un mapa), destacando:
 - Las principales salas donde tendrán lugar las lecciones.
 - La biblioteca y otras zonas de estudio útiles.
 - Cualquier espacio tranquilo existente para estudiantes con dificultades de sobrecarga sensorial.
 - Espacios para cargar dispositivos móviles y acceder a WIFI gratuito.
 - Supermercados, farmacias, conexión de transporte, instalaciones médicas, restaurantes, bares, gimnasio y otros servicios de interés.
 - Asegúrese de tener en cuenta las necesidades específicas del estudiante al mostrarle el entorno; por ejemplo, un estudiante en silla de ruedas puede necesitar saber dónde encontrar rutas/entradas accesibles, la ubicación de baños accesibles, etc.



- ✓ Presentar al estudiante al personal de apoyo clave de la universidad y asegurarse de que puede ponerse en contacto con ellos/ellas para cualquier consulta.
- ✓ Asegúrese de informar claramente al estudiante sobre los pasos que tendrá que dar para acceder a los servicios para necesidades especiales que se ofrecen.

Relaciones sociales: Ofrecer poner en contacto a los estudiantes recién llegados con los locales, Organizar actividades y actos sociales, sobre todo en las primeras semanas de la movilidad. Para ello:



Colaborar con el sindicato de estudiantes o la rama local de la **Red de Estudiantes Erasmus** para destacar las actividades que puedan ser adecuadas y considerar la accesibilidad de las actividades/eventos cuando proceda.



Elaborar una plantilla de itinerario sugerido para las primeras semanas de movilidad y editarla a medida que lleguen los estudiantes con los próximos eventos en el campus, visitas a lugares emblemáticos de la ciudad y cafeterías accesibles cerca de su alojamiento.





Recursos:

- Un mapa de las estructuras juveniles europeas de apoyo a la movilidad internacional y a las personas con discapacidades: [Map - M \(Map, n.d.\)obility With Disabilities \(mobility-with-disabilities.org\)](https://www.mobility-with-disabilities.org).
- MindInclusion es una APP codiseñada junto con personas con discapacidad intelectual y física. Su principal objetivo es ayudar a las personas con necesidades especiales a acceder y evaluar los lugares públicos en función de su grado de inclusión. Más información y descarga en este enlace: www.mindinclusion.eu





13. Reunión de reorientación y evaluación

Al final del periodo de movilidad, la IES de acogida y el estudiante deberán organizar una reunión para debatir, evaluar y proporcionar información sobre la experiencia de movilidad, identificar las competencias adquiridas y los resultados de aprendizaje logrados, en consonancia con los resultados de aprendizaje recogidos en el Acuerdo de Aprendizaje u otro documento establecido al inicio de la movilidad. Además, el estudiante recibirá una declaración escrita que valide y reconozca sus resultados de aprendizaje.



Tanto la IES de envío como la de acogida deben:

- **Ayudar a los estudiantes con la documentación** y la burocracia académica.
- **Organizar una reunión de reorientación con los estudiantes** tras su regreso de la movilidad para hablar de su experiencia y ver si sus necesidades y expectativas de apoyo han cambiado como resultado de su experiencia de movilidad. Si es necesario, realizar una evaluación revisada de las necesidades.
- **Evaluar la experiencia de los estudiantes que regresan;** las tareas de evaluación podrían incluir encuestas a los estudiantes y/o ejercicios cualitativos como grupos de discusión con los estudiantes y el personal implicado en la puesta en práctica de la movilidad. Las evaluaciones deben abarcar la experiencia personal de los estudiantes y sus opiniones sobre el proceso de planificación y prestación de apoyo, desde la fase de solicitud hasta el final de la experiencia de movilidad.
- **Intente motivar a los estudiantes para que redacten un informe** detallado de la experiencia a fin de que otros estudiantes con necesidades especiales tengan una visión lo más completa posible.





Recursos:

Europass es un conjunto gratuito de herramientas online para gestionar las competencias y planificar el aprendizaje y la carrera profesional en Europa. Anime a sus estudiantes a crear un perfil Europass. Entre las diversas herramientas Europass, Europass Movilidad puede ayudar a los estudiantes a mostrar las competencias adquiridas durante su experiencia de movilidad en otro país, mientras que Suplemento al Título puede ayudarles a describir sus cualificaciones de educación superior de forma clara y coherente. Más información en [Document Library | Europass](#)





14. Estudiantes que regresan: referentes y embajadores

Reclutar a los estudiantes (y a sus acompañantes cuando lo soliciten) que regresan de la movilidad para que actúen como referentes y embajadores. Difundir la posibilidad de participar en un proyecto de movilidad, y en particular en un proyecto de movilidad inclusiva, podría tener un gran impacto en la institución, los propios estudiantes y la comunidad local.

Estas oportunidades de liderazgo suelen ser apreciadas tanto por los estudiantes como por el personal y pueden incluir:

- Actuar como **buddy** o **mentor** de futuros estudiantes que llegan o salen de la universidad.
- **Ofrecerse como embajador** para compartir su historia en actos de promoción de la movilidad internacional.
- Escribir blogs, grabar vídeos, **compartir su experiencia** en el sitio web de la institución y en las redes sociales.

Implicar a estudiantes que han participado previamente en el programa incrementa el conocimiento de las oportunidades de Erasmus+ y proporciona apoyo e información precisa a los estudiantes que se están preparando para su propia experiencia Erasmus+, incluida información sobre lugares, accesibilidad, estilo de vida, cursos universitarios y actividades sociales.





Recursos:

- La Comisión Europea promueve una iniciativa, **Role Models**, que, a través de una red europea apoyada por Erasmus+, permite a las partes interesadas locales invitar a personas con historias de éxito en la superación de dificultades para que compartan su experiencia con los jóvenes y les motiven a superar los retos a los que puedan enfrentarse en la vida. Esta iniciativa puede ser una oportunidad interesante tanto para las IES como para los estudiantes para promover la movilidad inclusiva y animar a todos los estudiantes a vivir esta experiencia motivadora. Para más información, descárgate el folleto en este enlace: [Role Models: Promoting Common Values | European Education Area \(europa.eu\)](#).
- Inclusive Mobility, un proyecto KA3 Erasmus+ ejecutado entre 2018 y 2020, desarrolló una plataforma europea sobre servicios de inclusión y apoyo ofrecidos por las IES, las agencias nacionales y los ministerios de educación a los estudiantes internacionales. Entre otras herramientas y recursos útiles, los estudiantes con necesidades especiales que regresan de una movilidad en el extranjero compartieron su experiencia para inspirar a otras personas y animarlas a salir al extranjero. Puede encontrar esas historias inspiradoras en este enlace: [Testimonials | Inclusive Mobility](#).





15. Reunión de evaluación final entre las instituciones

Organice una **reunión** para **evaluar la experiencia**, comprobar que se han cumplido los **criterios de garantía de calidad** y **reajustar** las posibles desviaciones con el fin de sentar las bases para una futura colaboración entre la IES de envío y la de acogida. Recuerde que la cooperación entre las IES es la clave del éxito de las movidades inclusivas.



PARTE 2: NECESIDADES ESPECIALES





Discapacidades físicas

1. Descripción breve

En general, una discapacidad física es una limitación fisiológica del cuerpo humano. Una persona tiene una discapacidad física si sus funciones físicas están alteradas debido a daños en el **sistema musculoesquelético, daños en órganos o algún tipo de enfermedad**. Algunas discapacidades pueden tener causas genéticas. Los daños también pueden adquirirse a lo largo de la vida, por ejemplo como consecuencia directa de un accidente o una enfermedad crónica.





Se pueden distinguir **seis manifestaciones** y tipos de gravedad:

Daños en el sistema nervioso central como paraplejía, lesiones cerebrales, trastornos del movimiento cerebral como espasticidad, esclerosis múltiple, escisión de la columna vertebral, poliomielitis o enfermedad de Parkinson. Los estudiantes con este tipo de discapacidad física pueden tener problemas para mover las manos y los brazos, pero también es posible que no puedan andar.

Daños en las extremidades, es decir, pérdida de extremidades por accidentes o amputaciones por tumores o enfermedades vasculares. El tipo de ayuda que deben recibir los estudiantes depende, una vez más, del tipo de pérdida que sufran, ya que abarca un abanico muy amplio.

Los daños en el sistema óseo

pueden manifestarse en forma de curvaturas de la columna vertebral como la escoliosis, enfermedades de los huesos frágiles o deformidades articulares que pueden causar dolor de espalda y dificultar que los alumnos permanezcan sentados durante más tiempo.

Enfermedades del sistema muscular

como debilidad muscular o atrofia muscular que pueden causar problemas para caminar, ya que los estudiantes sienten entumecimiento u hormigueo en brazos y piernas. Si los afectados tienen atrofiados los músculos de la cara o la garganta, pueden empezar a sentir debilidad en los músculos faciales y tener dificultades para hablar o tragar. También en este caso existe un amplio abanico de posibles necesidades de los estudiantes.

Deformidades del sistema

esquelético, es decir, ausencia de extremidades o malformación de una o varias extremidades. Según el tipo de malformación, los alumnos pueden necesitar apoyos muy diferentes.

Enfermedades inflamatorias de huesos y articulaciones

como la artritis o el reumatismo, en las que el sistema inmunitario ataca por error a las células sanas del organismo, provocando una dolorosa hinchazón en las partes afectadas del cuerpo. Siempre hay que tener en cuenta que hay momentos en los que los síntomas empeoran, lo que se conoce como brotes, y momentos en los que los síntomas mejoran, lo que se conoce como remisión. Teniendo esto en cuenta, los estudiantes pueden necesitar apoyo para cumplir los plazos y terminar con éxito su semestre en el extranjero.

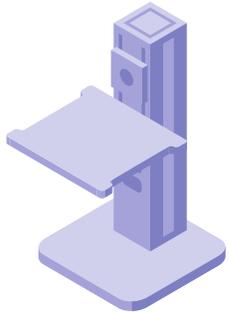
2. Barreras



Escaleras a la entrada de edificios o salas de seminarios situadas en plantas que no tienen acceso por ascensor.



Falta de puertas automáticas o con pulsador.



Muebles de altura fija que pueden resultar difíciles de utilizar con una silla de ruedas.



Aseos **inaccesibles**, pasillos, puertas y habitaciones que no se adaptan a los usuarios de sillas de ruedas o son difíciles de recorrer para personas con problemas de movilidad.



Aumento de los **gastos de viaje, alojamiento y transporte.**



No hay **financiación para un asistente personal** de acompañamiento.

3. Necesidades específicas



Informar a los estudiantes con discapacidad de **que existe una financiación que pueden solicitar** para permitirse una visita previa. Si no es posible realizar una visita previa, intente ofrecer a los estudiantes una **visita online**.

Informar a los estudiantes de que existe otra **financiación para el tratamiento farmacológico en caso necesario**. (Para la financiación de la visita previa y el tratamiento farmacológico, póngase en contacto con su Agencia Nacional para la Educación Superior Erasmus+).

Contacte con el sindicato de estudiantes para asegurarse de que todos los actos previstos son accesibles.



Para los profesores: **el contacto visual es muy importante** para los estudiantes que sufren debilidad o parálisis de la parte superior del cuerpo y, por lo tanto, pueden ser incapaces de levantar la mano.

Cree un entorno inclusivo entre los alumnos, ya que los sentimientos de separación en el entorno de aprendizaje pueden repercutir en el aprendizaje.

Sea **flexible con el horario**, ya que los alumnos con discapacidades físicas necesitan más tiempo para llegar al aula.



Intente ofrecer **más tiempo para las pruebas y los exámenes** y permita horarios alternativos.

Permita que las pruebas y los exámenes sean orales o escritos, en función de lo que sea mejor para el alumno.

Permita que se amplíen los plazos de entrega de las tareas si se requiere una investigación exhaustiva que implique actividad física, como la recogida de datos en lugares dispersos.



4. Recursos y herramientas



Piense en la accesibilidad cuando reserve la sala para la orientación en su institución.

Si el aula o el laboratorio no son de fácil acceso, reserve asiento. Si no es posible, solicite un cambio de asiento.



Algunos estudiantes pueden necesitar **tecnología de apoyo** como grabaciones de audio y/o vídeo para aumentar la accesibilidad al curso y otros pueden necesitar un ordenador personal.

Los materiales, como apuntes y folletos, deben estar disponibles online o antes de que empiece el curso.



Algunos estudiantes pueden necesitar **tutoría** para tomar apuntes o tener siempre un asistente personal con ellos.





4. Recursos y herramientas



Es posible que los estudiantes necesiten utilizar un **ordenador personal o un asistente personal** durante un examen.

Proporcione una lista de **apartamentos accesibles** para estudiantes con discapacidades físicas.



Facilite **un mapa de la ciudad donde los estudiantes puedan encontrar los ascensores** hasta la estación de metro e indíqueles la mejor forma de desplazarse (por ejemplo, tranvías de piso bajo).

Asigne un **tutor que ayude a los estudiantes a orientarse** y, si es necesario, recogerlos en el aeropuerto o la estación de tren u organice un taxi especializado en el transporte de personas con discapacidad.



Anime a los estudiantes a **hablar abiertamente sobre sus problemas de accesibilidad**.



Discapacidad **auditiva y visual**

DISCAPACIDAD **AUDITIVA**

1. Descripción breve

La hipoacusia es una condición en la que un individuo tiene una **incapacidad parcial o total para oír**.

Existe una gran variabilidad relacionada con **diversos factores, como la** estructura física del oído (por ejemplo, oído medio, oído interno, nervio auditivo), la **causa de la pérdida auditiva** y el **grado de la pérdida**. Las clasificaciones internacionales proponen subdivisiones que van desde la hipoacusia ligera o leve hasta la hipoacusia profunda o total.

Más allá de las diferencias biológicas, los **historiales educativos y de rehabilitación** pueden influir en las actitudes y habilidades de los estudiantes con dificultades auditivas: la principal subdivisión es entre **métodos gestuales y orales**, pero también existen diferencias dentro del mismo subgrupo.



El **tipo de sistema de amplificación** utilizado, como los audífonos frente a los implantes cocleares, y la **edad a la que se colocó el audífono** o se insertó el implante también contribuyen a la variabilidad en esta población.



A tener en cuenta....



- Las personas con dificultades auditivas pueden experimentar **distintos grados de dificultad para recibir e interpretar los sonidos del habla y para producir y comprender el lenguaje.**
- El aprendizaje de una lengua oral puede ser difícil pero no imposible, incluso en casos de hipoacusia profunda o sordera, y **los adultos jóvenes pueden tener un buen dominio de la lengua oral.**
- **Los problemas fonológicos subyacen a la mayoría de las posibles dificultades lingüísticas y pueden constituir una barrera para el acceso a una lengua extranjera para los adultos jóvenes.** Además, un desarrollo más débil de la competencia léxica, la construcción de frases y las habilidades discursivas puede provocar dificultades en la comprensión de textos complejos, un problema que puede surgir durante los estudios universitarios.
- Aunque los modernos sistemas de amplificación han mejorado mucho la capacidad auditiva de las personas con pérdida de audición, **la comunicación puede seguir viéndose dificultada por diversas razones**, como la distancia a la fuente de sonido, los grupos numerosos y el ruido ambiental.
- **No todos los estudiantes con dificultades auditivas prefieren el lenguaje de signos** y, cuando tienen buenas aptitudes para el lenguaje oral, pueden beneficiarse de los subtítulos u otros dispositivos tecnológicos.





2. Barreras



Dificultad para hablar y comprender la lengua extranjera.



Miedo a encontrarse con dificultades burocráticas para comprender la documentación sin un apoyo lingüístico adecuado por parte de la IES de acogida.



Dificultad para seguir las lecciones en las mismas condiciones que los demás estudiantes, ya que pueden necesitar apoyos adicionales como lectura de labios, subtítulos, lengua de signos o tutoría.



Miedo al aislamiento social y a la falta de interacción con otros estudiantes debido a problemas de comunicación.

Miedo a no estar plenamente incluido en las clases de acogida, tanto en la relación con los profesores como entre los demás estudiantes.



2. Barreras



No tener acceso a información sobre centros sanitarios que puedan prestar asistencia médica o técnica a los estudiantes que la necesiten, por ejemplo en caso de infecciones de oído o de mal funcionamiento de los audífonos.



Falta de sistemas de apoyo a la comunicación, como un servicio de interpretación de lengua de signos y bucle de audición que faciliten la accesibilidad de oficinas, mesas de ayuda, bibliotecas o aulas.



El lenguaje de signos no es universal. Cada país tiene uno diferente. Por lo tanto, no es seguro que estudiantes e intérpretes se entiendan.



3. Necesidades específicas



La IES de envío deberá asegurarse de que la IES de acogida pueda satisfacer las necesidades específicas (en términos de **comunicación, aprendizaje y plena inclusión**) de los estudiantes en una movilidad y determinar cómo abordar y superar las barreras específicas. En particular, es importante:

- **Comprobar si la IES de envío puede satisfacer las necesidades de los estudiantes a la hora de prepararlos para el período de movilidad y ayudarles en la elección final** de la IES de acogida, mediante un apoyo eficaz en los trámites burocráticos. Por ejemplo, deben darse instrucciones claras, orales o escritas, evitando evidentemente las llamadas telefónicas y, en su caso, recurriendo a intérpretes de lengua de signos.
- Una vez seleccionada la IES de acogida del estudiante, **la IES de envío deberá ponerse en contacto con la IES de acogida y pedirle que garantice las necesidades del estudiante**, como por ejemplo: seguir las clases con apoyo visual (lectura de labios, subtítulos, lengua de signos o tutoría), asistir a clases equipadas con ayudas auditivas adecuadas, como bucle de audición, preparar a los profesores y, posiblemente, a los estudiantes para hacer frente a los problemas de comunicación mencionados.

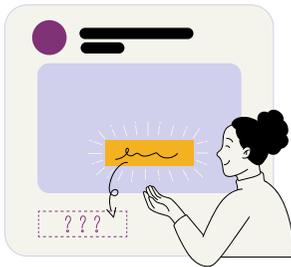


4. Recursos y herramientas



Apoyo tutorial en la comprensión de vocabulario **técnico y específico**.

Apoyo tutorial en la comprensión de **textos sintácticamente complejos**.



Subtítulos para acceder al contenido de las lecciones (posiblemente en la lengua materna del alumno o en inglés).

Puede ser necesario un **intérprete de lengua de signos** para comprender plenamente el contenido de las clases.



Entornos de aprendizaje que permitan al estudiante sordo interactuar con otros estudiantes.



4. Recursos y herramientas



Los profesores deben ponerse delante de los estudiantes sordos durante las clases para que **puedan leer los labios**.

Soporte para tomar notas en el portátil.



Grabadora M3: permite grabar las lecciones en formato mp3 y transcribirlas automáticamente a texto mediante una herramienta específica (por ejemplo, Dragon NaturallySpeaking); el tutor puede ayudar a los alumnos a verificar la corrección de la transcripción.



Bucle de audición en los mostradores.



Enlaces útiles

- ✧ **Subtítulos para PowerPoint:**
<https://www.youtube.com/watch?v=3glVapywOEA>
- ✧ **Subtítulos para Teams:**
<https://www.youtube.com/watch?v=9NSYGcz5aA8>
- ✧ **Dragon NaturallySpeaking:**
<https://www.youtube.com/watch?v=zDMKK5WtDog>
- ✧ **¿Qué es un bucle de audición?**
<https://www.hearinglink.org/technology/hearing-loops/what-is-a-hearing-loop/>





Discapacidad **auditiva y visual**

DISCAPACIDAD **VISUAL**

1. Descripción breve

La discapacidad visual es un término utilizado para describir **cualquier nivel de pérdida visual que afecte a la capacidad de una persona para realizar actividades cotidianas**. Al ser un término tan amplio, "discapacidad visual" suele incluir también la ceguera.

La pérdida visual puede clasificarse en función de la **agudeza visual** (la capacidad de discernir las formas y los detalles de las cosas que se ven) o del **campo visual** (toda el área que puede verse cuando se fija un ojo en un punto), y va desde la baja visión moderada hasta la ceguera total.

El momento de aparición de la pérdida de visión también es importante para el desarrollo individual. Los efectos de la ceguera total desde el nacimiento son muy diferentes de los de la ceguera adquirida o de la baja visión.





A tener en cuenta....

Debido a la extrema variabilidad de la discapacidad visual, es crucial conocer a fondo la situación específica de cada estudiante para anticiparse a las posibles barreras a las que pueda enfrentarse durante sus estudios universitarios.



- **Las personas con ceguera congénita pueden tener dificultades en tareas de manipulación espacial**, incluso en la edad adulta, a diferencia de las personas con discapacidad visual o sin ceguera congénita.
- Más allá de estas limitaciones, **es importante recordar que un alumno con discapacidad visual tiene capacidades de aprendizaje comparables a las de los alumnos videntes**, siempre que cuente con el apoyo de material accesible.
- **La pérdida de visión periférica (campo visual) puede limitar la movilidad:** por ejemplo, los alumnos pueden tener serias dificultades para desplazarse en un entorno desconocido debido a barreras físicas que no pueden ver a causa de su campo visual.
- **La pérdida de visión central (agudeza visual) puede limitar el acceso a textos escritos, imágenes y material académico.**
- **La ceguera total afecta a ambas funciones.**





2. Barreras



Posible baja accesibilidad de la IES de acogida y de la ciudad anfitriona (por ejemplo, barreras físicas como escaleras u obstáculos que no estén bien señalizados; ausencia de bandas táctiles en el suelo o la acera; ausencia de señales acústicas en los semáforos).



Falta de información sobre cómo moverse por los edificios de las IES y acceder a las aulas.



Dificultad para ser autónomo a la hora de moverse en el entorno universitario.



Miedo a encontrarse con dificultades burocráticas para comprender la documentación escrita sin el apoyo técnico adecuado de la IES de acogida.



Falta de materiales didácticos accesibles (por ejemplo, audiolibros, textos en PDF) o diversos grados de dificultad para acceder a los materiales didácticos.





2. Barreras

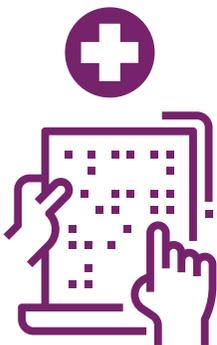


Miedo a no recibir apoyo (tutoría) para tomar apuntes durante las clases.



Miedo a no estar capacitado para utilizar la tecnología adecuada para ayudar o mejorar la función visual.

Miedo a no poder interactuar con otros alumnos, debido a la falta de estrategias específicas útiles para incluir a un alumno ciego o con discapacidad visual (por ejemplo, llamarle por su nombre, ser reconocido antes de que comience la interacción).



Miedo a no recibir información sobre centros sanitarios capaces de prestar asistencia médica a los alumnos en caso de necesidad. Cuando dicha información esté escrita, asegúrate de que el alumno pueda descodificarla, por ejemplo mediante síntesis de voz.

3. Necesidades específicas



Ayudar al estudiante a **ponerse en contacto con las oficinas pertinentes de la IES de acogida antes de su salida para ver si pueden satisfacerse sus necesidades de apoyo** (por ejemplo, información sobre posibles barreras físicas; proporcionar también al estudiante una lista de los documentos necesarios en un formato accesible, que pueda leerse mediante una síntesis vocal o una impresora braille).



Ponerse en contacto con la organización de acogida para **asegurarse de que se satisfacen las necesidades del estudiante**. Eso podría incluir adaptaciones accesibles, el uso de un ordenador portátil con software específico, apoyo de tutores para tomar apuntes durante las clases y, en caso necesario, la presencia de un operador específico que pueda ayudar al estudiante ciego o con discapacidad visual a desplazarse tanto dentro como fuera de los edificios de la IES.



Permitir que el alumno **realice los exámenes en un ordenador equipado** con programas de síntesis de voz u otras ayudas que puedan convertir textos escritos en voz o Braille.

Proporcionar un **tutor tanto durante las clases como en los exámenes**.



Asegurarse de que se dispone de material didáctico accesible, como audiolibros o textos en PDF.



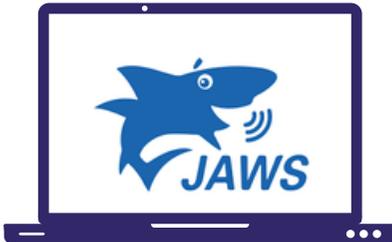


4. Recursos y herramientas



Instalación de bandas táctiles para el acceso al edificio de personas invidentes o con problemas de visión.

Señalización del entorno en un formato accesible (con información escrita en braille).



Suministro de un ordenador portátil con software específico como JAWS y Zoom Text Magnifier/Reader.

Grabación de las clases con una grabadora MP3.





4. Recursos y herramientas



Tutoría: apoyo en la **decodificación y comprensión de la lectura**, toma de notas durante las clases y transcripción de las clases de formato MP3 a un texto legible con un lector de pantalla.



Disponibilidad de un asistente específico que pueda ayudar al estudiante ciego dentro y fuera de las instalaciones de la IES.

Materiales didácticos accesibles, como audiolibros y textos en PDF.





Enlaces útiles

- ❏ **Pantalla Braille**
<https://www.youtube.com/watch?v=LMfQNkRR9N0>
<https://www.youtube.com/watch?v=dVOKZtVmcl0>
- ❏ **Zoom text Magnifier/Reader:**
<https://www.youtube.com/watch?v=Et4i2yQc7pA>
- ❏ **JAWS screenreader**
<https://www.youtube.com/watch?v=dlcY7QIsP0c>





Dislexia

1. Descripción breve

La dislexia es una condición neurológica que dificulta la lectura y la escritura precisa y fluida.

Los rasgos característicos de la dislexia son dificultades en:

- **Conciencia fonológica:** las conexiones letra-sonido no son automáticas, mezcla de letras
- **Memoria verbal:** "Qué era al principio de la frase..."
- **Velocidad de procesamiento verbal:** lentitud en la lectura y la escritura



A tener en cuenta....

Se cree que el **10%** de la población es **disléxica**, pero muchas personas no están diagnosticadas.

Con el apoyo adecuado, los puntos fuertes y talentos de las personas disléxicas pueden realmente brillar: razonamiento, campos visuales, creativos, etc.

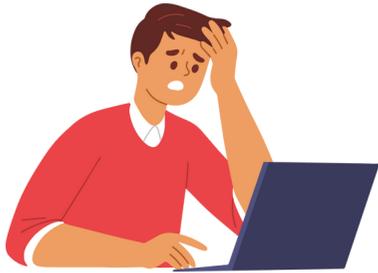
Como **cada persona es única**, también lo es su experiencia de la dislexia.

La dislexia es una dificultad de aprendizaje que **no afecta a la inteligencia**. Va de leve a grave y puede coexistir con otras dificultades de aprendizaje.





2. Barreras



La **solicitud** puede resultar complicada, ya que los estudiantes probablemente tendrán dificultades para leer e interpretar los documentos, y algunos incluso pueden decidir no solicitar el intercambio de estudiantes porque el proceso les parece abrumador.

Es posible que los profesionales de la Oficina Internacional **no identifiquen** quiénes son los estudiantes disléxicos y, por tanto, no puedan prestarles ayuda.



A la llegada hay mucha información que asimilar, y mucha de ella es texto escrito. A una persona con dislexia puede parecerle abrumadora y existe el riesgo de que no le llegue información útil.

Las **relaciones sociales** que se forman al principio de la estancia en el extranjero también son muy importantes.

3. Necesidades específicas



Los estudiantes disléxicos pueden aparecer al personal de la IES como estudiantes que hacen muchas preguntas, incluso preguntas sobre las mismas cosas que el personal ya les ha informado por correo electrónico. Cuando esto ocurre, el personal de la IES puede reflexionar sobre su propia actitud: en lugar de enfadarse por este comportamiento, considerar el hecho de que tal vez el estudiante es disléxico y por eso necesita más apoyo.

La solución para reconocer a los estudiantes con dislexia en el proceso de selección es **preguntar sobre las dificultades de aprendizaje** en la solicitud de los estudiantes salientes. Sin embargo, es importante tener en cuenta los aspectos éticos del tratamiento de los datos: Afirmar que la dificultad de aprendizaje no afecta a la selección. ¿Quién tiene acceso a la información facilitada? El estudiante domina la información.



Una vez reconocidos los estudiantes, el personal de la IES puede asegurarse de que los estudiantes reciben apoyo para comprender y procesar la información. Ofrecer el apoyo de compañeros, por ejemplo un compañero con interés y/o experiencia internacional, puede ser útil y motivador.

La elaboración de un Plan de Apoyo a la Movilidad ayuda al estudiante a planificar sus estudios de intercambio de manera que pueda completar con éxito los cursos previstos. Un estudiante con dislexia puede necesitar, por ejemplo, más tiempo para realizar trabajos escritos y/o espacios de estudio más tranquilos.





4. Recursos y herramientas



Posibilidad de **examinar el material con antelación** y/o posibilidad de **grabar las clases**.



El profesor puede **explicar las preguntas del examen** con otras palabras durante el examen: puede hacerse individualmente o para todos los participantes en el examen - requiere sensibilidad.

Comprender correctamente las preguntas y elaborar respuestas coherentes es difícil para los alumnos con dislexia, por lo que los profesores pueden dar **más tiempo en los exámenes escritos**.



Escribir a mano suele ser complicado, por lo que es aconsejable garantizar la posibilidad de **utilizar el ordenador en los exámenes escritos**.





4. Recursos y herramientas



Una estructura clara de los materiales es crucial para los alumnos disléxicos, ¡y muy beneficiosa para todos los estudiantes! Algunos consejos útiles para mejorar la capacidad de organización.



Utiliza una agenda: merece la pena probar la agenda y las notas escritas a mano (si, por ejemplo, la agenda del móvil y las notas del ordenador no funcionan).



Recordatorios: Configura recordatorios en tu teléfono para conferencias, reuniones, etc.



Importancia de los **pequeños pasos:** fija objetivos realistas para completar la tarea a tiempo.

Minimiza las distracciones: resérvate un tiempo para una tarea y apaga el teléfono y las redes sociales. También puede ayudarte que tus sesiones de estudio sean breves, pero regulares.





4. Recursos y herramientas



La tecnología ofrece un apoyo práctico. Por ejemplo, las funcionalidades "Dictado" y "Lector inmersivo" de Microsoft Word pueden resultar útiles.

La mayoría de los retos pueden resolverse con una **buena comunicación, consciente y oportuna**.

También es crucial mantener una actitud alentadora durante todo el proceso de movilidad del estudiante.



Un material didáctico claro y bien redactado a lo largo de todo el itinerario de movilidad hará que todo el proceso sea **más fácil para todos**, no sólo para los alumnos con necesidades especiales.





Enlaces útiles

- **International Dyslexia Association:** <https://dyslexiaida.org/>
- **British Dyslexia Association:** <https://www.bdadyslexia.org.uk/>
- **Busque su centro educativo nacional de apoyo a la dislexia y las necesidades especiales.** Proporcionan información y ejemplos en su lengua local (por ejemplo, en finés): <https://digilukiseula.nmi.fi/>



Autismo, Déficit de Atención y Salud Mental

TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA_TEA

1. Descripción breve

Los trastornos del espectro autista son un grupo de trastornos de aparición en la infancia caracterizados por deficiencias en la interacción social y la comunicación y por un patrón de comportamientos repetitivos y restrictivos y/o dificultades en el procesamiento sensorial. Este trastorno puede ir asociado a discapacidad intelectual en algunos casos y a problemas de lenguaje.

El síndrome de Asperger se incluiría en un TEA sin alteraciones del lenguaje y sin discapacidad intelectual. El grado de afectación varía de severo a leve y es el que marcará la evolución social y la adaptación en general en la vida adulta.



La incidencia de los TEA se sitúa actualmente entre 1/100 y 1/150 niños.



2. Barreras

Problemas de comunicación y reciprocidad social.



Problemas de flexibilidad y variabilidad de intereses. Dificultad para cambiar las rutinas y aceptar cambios repentinos en los planes cotidianos.



Problemas de procesamiento de la información sensorial (la hipersensibilidad auditiva, táctil o visual es normal y suele afectar a la tolerancia a entornos sociales, como un aula o un laboratorio). En el entorno de las IES, la hipersensibilidad puede generar ansiedad.

3. Necesidades específicas



Los estudiantes con TEA requieren un apoyo especializado por parte de los servicios de inclusión de estudiantes con necesidades especiales del IES, que deben encargarse de **elaborar un plan de adaptación del estudiante al entorno académico.**

Adaptaciones Pedagógicas. Suelen requerir un **tutor académico en cada curso**, que les ayude con las dificultades relacionadas con todas las asignaturas del curso y que es la persona **que se relaciona con los diferentes departamentos** para resolver las dificultades del estudiante.

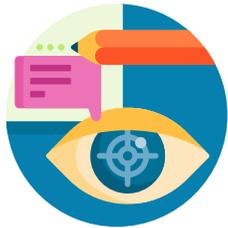
Es importante el papel del **tutor**, que puede **ayudar al estudiante a organizar el periodo de estudio** y su agenda.

El **tutor** se encarga de **apoyar el control del trabajo diario** del estudiante con técnicas específicas relacionadas con las dificultades organizativas y de función ejecutiva.





4. Recursos y herramientas



Utilice ayudas visuales para facilitar la organización de los conocimientos. Pueden ser esquemas, diagramas de pizarra, mapas conceptuales, etc.



Debido a su dificultad para cambiar las rutinas y para aceptar cambios repentinos en los planes del día a día, **anime a los estudiantes con Asperger a llevar una agenda** para anotar las fechas importantes, como fechas de exámenes, de entregas, de presentaciones, etc.



Asigne un "buddy" para que muestre al estudiante con Asperger todo lo que el campus puede ofrecerle. El "buddy" también facilitará su inclusión en los grupos de trabajo. Si el estudiante ya está recibiendo ayuda de sus compañeros de clase, debe ser colocado en los mismos grupos que ellos.

Divida las tareas en pasos más pequeños. Al realizar tareas largas y complejas, las limitaciones funcionales ejecutivas dificultan el rendimiento de las personas con síndrome de Asperger.



4. Recursos y herramientas



Prepare los materiales y las bibliografías con antelación. Deben organizarse de forma clara y por orden cronológico. Se informará expresamente al estudiante - por escrito, o por correo electrónico si es posible- de cualquier cambio.



Los estudiantes con Asperger necesitan más tiempo para las presentaciones orales y, en la medida de lo posible, éstas deben hacerse **sólo con el profesor presente**. Esto se debe a que estos estudiantes suelen tener dificultades para hablar en público, lo que a menudo les hace quedarse paralizados.



Como a los estudiantes con Asperger les resulta extremadamente difícil integrarse espontáneamente en grupos, **la formación de los grupos debe estar dirigida por el profesor**. También pueden encontrar problemas para trabajar en grupo, por lo que se recomienda un seguimiento personalizado. Si se considera que el nivel de integración del estudiante repercute en su desarrollo académico, debe dársele la oportunidad de trabajar de forma independiente.



Autismo, Déficit de Atención y Salud Mental

TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD_ **TDAH**

1. Descripción breve

El trastorno por déficit de atención con hiperactividad es un **trastorno del neurodesarrollo caracterizado por una falta de atención y/o hiperactividad-impulsividad persistentes** que interfieren en el funcionamiento del desarrollo y se mantienen en algunos sujetos hasta la edad adulta.

La inatención se manifiesta por falta de persistencia, dificultad para mantener la atención y desorganización, la hiperactividad en el adulto se manifiesta por una **gran inquietud y actividad excesiva en general**.

La impulsividad consiste en acciones rápidas e inmediatas sin reflexión y suele ser peligrosa para el sujeto.



Se asocia a una tendencia a interferir socialmente y a tomar decisiones sin pensar en las consecuencias. En los adultos, la hiperactividad motora es menos frecuente, pero la impulsividad es más frecuente.



2. Barreras



Su capacidad para procesar y producir información de su entorno puede verse afectada.





3. Necesidades específicas



En los IES los estudiantes con TDAH suelen tener **tratamiento farmacológico** o **programas de rehabilitación neuropsicológica**, con pautas y estructuras organizativas que mantienen en su entorno académico y que deben mantener durante el periodo de movilidad.

Se recomienda que, antes de la movilidad, se pongan en contacto con el **equipo de necesidades educativas especiales** para que puedan evaluar las necesidades que pueden o no necesitar en la IES de acogida.



Los estudiantes pueden necesitar **más tiempo para los exámenes**.





4. Recursos y herramientas



Apoyo organizativo por parte del tutor

para el seguimiento y control de las fechas de presentación de los trabajos, fechas de prácticas y exámenes.





Autismo, Déficit de Atención y Salud Mental

SALUD MENTAL

1. Descripción breve

Estas condiciones clínicas pueden afectar al razonamiento, al comportamiento, a la capacidad de reconocer la realidad o de adaptarse a las condiciones de vida, lo que puede causar un **grado variable de disfunción social y discapacidad**, y quienes las padecen necesitan asistencia de diversos recursos sanitarios y sociales.

Entre los problemas de salud mental más comunes que padecen los estudiantes de enseñanza superior se encuentran **la depresión, la ansiedad y los trastornos alimentarios**, entre otros.





A tener en cuenta....



- Los alumnos con enfermedades mentales **tienen la misma capacidad intelectual que cualquier otro alumno.**
- **Las funciones de cada persona son diferentes.** Debemos centrarnos en el individuo y en todas las características que lo definen y evitar los estereotipos preestablecidos.





2. Barreras



La **capacidad de procesar y producir información** procedente del entorno puede verse afectada.



El **tratamiento farmacológico puede afectar al rendimiento académico**, alterar la capacidad de atención, concentración y memoria, y afectar al manejo y comprensión de la información verbal y escrita.

Riesgo de ser **psicopatologizado**



Riesgo de **sobreproteger o encasillar** al alumno.



Algunos alumnos pueden tener dificultades, como **paranoia o miedo escénico**, que perjudican su capacidad para comunicarse en público.





3. Necesidades específicas



Los estudiantes pueden necesitar **apoyo para afrontar** con autonomía los retos de la vida diaria, tanto en su dimensión social como en el trabajo académico.



Los estudiantes con **problemas clínicos de salud mental** que se matriculen en una movilidad en el extranjero deberán **ponerse en contacto con el equipo psicológico de la IES** para que éste les redirija a la persona de referencia en la IES de acogida. Esta persona será el contacto en caso de cualquier problema médico-psicológico.



Por otro lado, deben contar con un **tutor académico** para evitar que las dificultades de adaptación les provoquen un mayor estrés que pueda empeorar o comprometer su estado.





3. Necesidades específicas



El estudiante puede necesitar **más tiempo para las presentaciones orales**. Cuando proceda, estas presentaciones deberán hacerse en presencia del profesor.

El estudiante puede tener un **ritmo de estudio y escritura más lento** que el de sus compañeros.



Si el estudiante se ausenta debido a una crisis u hospitalización, **proporciónale los apuntes de clase**. En estos casos, debe considerarse que la ausencia se debe al estado del estudiante y a su dificultad para adaptarse a las actividades presenciales.





4. Recursos y herramientas



Autorice previamente al estudiante a abandonar la clase sin previo aviso si siente el inicio de una crisis.

Adapte los planes de enseñanza, utilizando el trabajo en pequeños grupos o el trabajo individual. También deben permitirse otros métodos para alcanzar las competencias de la asignatura.



Sea flexible con los plazos de entrega.

Implique al equipo de psicología de su centro de enseñanza superior en la preparación y el seguimiento de la movilidad.





CONCLUSIÓN

Los estudiantes con necesidades especiales suelen temer no ser capaces de satisfacer sus necesidades de aprendizaje y de la vida diaria en un entorno desconocido. Por eso, no es raro que renuncien a la idea de irse de movilidad al extranjero.

Animarles a embarcarse en esa aventura y aprovechar esta oportunidad aporta muchos beneficios a los estudiantes. La posibilidad de demostrar (primero a sí mismos) de lo que son capaces les ayuda a fijarse nuevos horizontes y metas, a reajustar límites y a reconocer su propio potencial. Vivir en el extranjero aumenta la conciencia de uno mismo. Es una experiencia vital que fomenta el desarrollo de aptitudes esenciales para la vida: **Autonomía, Autoconfianza, Adaptabilidad, Resiliencia, Resolución de problemas, Autoconciencia, Responsabilidad, Ambición, Iniciativa, etc.**





Las Instituciones de Educación Superior deberían cooperar para garantizar movildades de alta calidad en toda Europa, **creando una Red** de IES de envío y de acogida, con valores y normas comunes para la inclusión y la movilidad inclusiva.

Las Instituciones de Educación Superior miembros del proyecto Mob4All ya se han comprometido a ello. Pertenecen a la Universidad Europea Ulysseus, una alianza cuyo objetivo es desarrollar una Universidad Europea reconocida por su excelencia y atractiva internacionalmente, abierta al mundo, centrada en las personas y con iniciativa empresarial para los ciudadanos del futuro.

Para más información: [Home - Ulysseus](#)

Para profundizar en su conocimiento y concienciación sobre las discapacidades y necesidades especiales cubiertas por esta Guía y aprender más sobre las necesidades educativas y sociales de los estudiantes con necesidades especiales, le recomendamos que se inscriba en el curso de formación especializada **"Formación para una mejor integración de los participantes con discapacidades en la movilidad"** [Ulysseus Open Courses: Log in to the site.](#)





El curso de formación, que es uno de los resultados del proyecto, está dirigido a diferentes agentes que pueden apoyar a los estudiantes con discapacidades y necesidades especiales en el contexto de la movilidad internacional con fines educativos. Es un apoyo válido para mejorar los conocimientos y la experiencia de profesores, estudiantes y miembros del personal no académico, proporcionando información adecuada sobre las ayudas metodológicas académicas y personales que necesitan.

La plataforma de aprendizaje que lo aloja es **Moodle**. El curso es asíncrono, interactivo y **explica los fundamentos de las discapacidades abordadas**. Los comentarios recibidos durante la creación del prototipo destacan sus características dinámicas y prácticas. Los participantes dijeron que :

"El proceso de aprendizaje nunca resulta tedioso o repetitivo, ya que el material se presenta de forma muy accesible y atractiva",

"este curso puede proporcionar un buen conocimiento general de las diferentes formas de discapacidad".

"también ofrece sugerencias a los profesores que tienen que tratar con estudiantes con discapacidades", "aumenta la concienciación" y "cubre múltiples temas en un curso práctico y compacto".

Además de centrarse en la información sobre los distintos tipos de discapacidad,

"se aprecia una especial dedicación al programa Erasmus+ y sus diferentes modalidades"

Otro comentario positivo fue el relativo a los artículos añadidos como recursos adicionales para lecturas complementarias.

"Empezar los temas con preguntas reflexivas antes de iniciar la explicación" facilita un "proceso de aprendizaje más eficaz y constructivo".





Una herramienta atractiva de Moodle es el foro, donde podrá participar activamente en debates, compartir ideas, aportar comentarios y contar su experiencia y buenas prácticas en movilidad inclusiva.

Aunque el curso y las guías son independientes, creemos firmemente que son complementarios, ya que el conocimiento y la concienciación sobre las discapacidades y las necesidades especiales sientan las bases para la puesta en marcha de movildades inclusivas.

Para terminar, nos gustaría hacer hincapié en la necesidad de crear una cultura inclusiva en las Instituciones de Educación Superior orientada a la igualdad de oportunidades: el objetivo final debe ser crear un entorno **accesible para todas las personas**, proporcionando herramientas y servicios que garanticen la inclusión de todo el alumnado.

Por otro lado, es importante reconocer las limitaciones dictadas por la situación real de cada Institución y su entorno. Algunos obstáculos son estructurales, y debemos ser realistas a la hora de abordarlos: hay barreras que no pueden eliminarse a corto plazo, el planteamiento debe ser buscar soluciones innovadoras para superarlas con el fin de garantizar la igualdad de accesibilidad.





SOCIOS DEL PROYECTO

UNIVERSIDAD DE SEVILLA (ESPAÑA – COORDINATORA DEL PROYECTO):



La US es una universidad histórica, la segunda de España por número de estudiantes, con una relevante y robusta formación integral, reconocida internacionalmente por su excelencia académica, trayectoria investigadora y transferencia tecnológica. La US ocupa el 8º puesto en producción científica y el 1º en patentes internacionales en España. La US aporta una sólida experiencia en la coordinación de consorcios europeos.

UNIVERSIDAD CÔTE D'AZUR (FRANCIA):



La UCA es una universidad con una intensa actividad investigadora que se apoya en una sólida agrupación de instituciones de enseñanza superior y de investigación. En 2016, obtuvo el prestigioso premio "IDEX", que la sitúa entre las 10 mejores universidades integrales de Francia. La UCA aporta su propia experiencia de transformación de un campus.



UNIVERSIDAD DE GÉNOVA (ITALIA):



UniGe es una de las mayores universidades de Italia. Se define por sus itinerarios educativos multidisciplinares y multinacionales de alto nivel, sus proyectos de investigación y actividades de innovación, y su activa transferencia tecnológica. UniGe aporta una larga experiencia en cohesión social y empoderamiento del compromiso público.

MCI | THE ENTREPRENEURIAL SCHOOL® (AUSTRIA):



MCI sigue el concepto de una Escuela Empresarial que abarca la Educación Superior, la investigación y la transferencia a la práctica para la gestión, la sociedad, la tecnología y las ciencias de la vida. MCI capacita a personas motivadas para lograr un rendimiento sobresaliente, proporciona una profunda competencia académica y crea una transferencia de conocimientos innovadores dentro de una sólida red internacional.

HAAGA-HELIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES (FINLANDIA):



Haaga-Helia es una universidad de Ciencias Aplicadas fuertemente orientada a la empresa que se centra en la cooperación, el espíritu empresarial, la innovación y la internacionalidad. Las áreas estratégicas centrales de Haaga-Helia que corresponden a las necesidades de la vida empresarial son: Desarrollo Empresarial, Espíritu Empresarial, Innovación Experiencial de Servicios, Valor a través de las Ventas, Nuevas Tecnologías Emergentes y Pedagogía Transformadora.



INCOMA (ESPAÑA):



INCOMA es un centro de formación e investigación con sede en Sevilla (España) con amplios conocimientos y experiencia en el desarrollo y coordinación de proyectos de cooperación internacional financiados principalmente en el marco de programas de la UE, especialmente en el ámbito de la educación, la formación y la investigación.

UNISER (ITALIA):



Desde 1998, Uniser apoya la internacionalización de los proveedores de educación y formación. Su actividad principal es la organización de movildades Erasmus+ en el ámbito de la educación y la formación profesional para escuelas e instituciones educativas de toda Europa y fuera de ella. Uniser gestiona todos los proyectos KA2 con el objetivo de desarrollar nuevos productos, metodologías y enfoques, así como para permitir el intercambio de buenas prácticas y ampliar la colaboración en todo el mundo.





REFERENCIAS

- (n.d.). Erasmus Student Network (ESN). Retrieved June 14, 2023, from <https://esn.org/>
- (n.d.). EU Academy. Retrieved June 19, 2023, from <https://academy.europa.eu/>
- (n.d.). Home | OLA. Retrieved June 19, 2023, from <https://learning-agreement.eu/>
- (n.d.). Mind Inclusion | Promoting an Inclusive Society. Retrieved June 19, 2023, from <https://www.mindinclusion.eu/>
- EPFIME. (n.d.). Erasmus Student Network. Retrieved June 19, 2023, from <https://www.esn.org/epfime>
- The Erasmus+ Programme Guide | Erasmus+. (n.d.). Erasmus+. Retrieved June 19, 2023, from <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/erasmus-programme-guide>
- Find your buddy! | Erasmus+. (n.d.). Erasmus + App. Retrieved June 19, 2023, from <https://erasmusapp.eu/before-you-go/find-your-buddy!>





REFERENCIAS

- Institutions. (n.d.). Inclusive Mobility. Retrieved June 14, 2023, from <https://inclusivemobility.eu/institutions>
- Making mobility programmes more inclusive for students with disabilities. (n.d.). Siho. Retrieved June 19, 2023, from <https://inclusivemobilityframework.eu/resourceFiles/ce71978b-351a-4aef-941e-0c7a66c91fd4.pdf>
- Map. (n.d.). Mobility With Disabilities. Retrieved June 19, 2023, from <https://mobility-with-disabilities.org/map/>
- Testimonials. (n.d.). Inclusive Mobility. Retrieved June 19, 2023, from <https://inclusivemobility.eu/testimonials>



Mob4All

GUÍA DE MOVILIDAD PARA TODOS Y TODAS

Para responsables de movilidad,
personal académico y no académico y
estudiantes tutores



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente la opinión del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Código: MOB4ALL 2020-1-ES01-KA203-082484

GUÍA DE MOVILIDAD PARA TODOS Y TODAS

Para responsables de movilidad, personal
académico y no académico y estudiantes
tutores

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	110
ACERCA DE	110
CÓMO USAR LA GUÍA	112
PARTE 1: PASOS HACIA LA MOVILIDAD INCLUSIVA.....	112
PARTE 2: NECESIDADES ESPECIALES.....	113
GLOSARIO.....	114
PARTE 1: PASOS HACIA LA MOVILIDAD INCLUSIVA.....	114
TABLA DE CONTENIDOS.....	117
1) PROCESO DE SELECCIÓN	119
2) PREPARACIÓN	121
4) DOCUMENTACIÓN MÍNIMA REQUERIDA.....	125
5) PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS PARTICIPANTES.....	126
6) ASIGNACIÓN DE UN TUTOR.....	128
7) DESARROLLAR UN PLAN DE APOYO A LA MOVILIDAD	129
8) ORGANIZAR UNA REUNIÓN PARA CONOCERSE	131
9) PREPARACIÓN LOGÍSTICA.....	131
10) CREAR UNA RED PREVIA A LA MOVILIDAD	132
	107

DESARROLLAR UN SISTEMA DE “BUDDY”	133
TUTORÍA	134
11) REUNIONES PERIÓDICAS DE SEGUIMIENTO	134
“TUTORÍA REFORZADA”	137
12) INCORPORACIÓN	138
13) REUNIÓN DE REORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN	140
14) ESTUDIANTES QUE REGRESAN: REFERENTES Y EMBAJADORES	142
15) REUNIÓN DE EVALUACIÓN FINAL ENTRE LAS INSTITUCIONES	143
PARTE 2: NECESIDADES ESPECIALES	144
DISCAPACIDADES FÍSICAS	144
DISCAPACIDAD AUDITIVA Y VISUAL	148
DISCAPACIDAD AUDITIVA	148
DISCAPACIDAD VISUAL	153
DISLEXIA	157
AUTISMO, DÉFICIT DE ATENCIÓN Y SALUD MENTAL	161
TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA_ TEA	161
ADHD TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD_ TDAH	164
SALUD MENTAL	166
CONCLUSIÓN	168
SOCIOS DEL PROYECTO	171



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

REFERENCIAS.....173

INTRODUCCIÓN

ACERCA DE

Mob4All es un proyecto cofinanciado por el programa Erasmus+ (Asociación Estratégica KA2). El proyecto fomenta la inclusión de estudiantes con necesidades especiales en programas de movilidad internacional a través del desarrollo de capacidades de los diferentes actores que pueden apoyarles, transformando los entornos de las Universidades participantes con el desarrollo y puesta en común de prácticas y protocolos centrados en el individuo, reduciendo así la desigualdad de acceso a recursos y oportunidades en la Educación Superior. Para más información sobre el proyecto y sus resultados, visite el sitio web del proyecto: [Mob4All@Ulysseus – Promoting the transnational mobility of students with special needs](#)

Una de las prioridades del programa Erasmus+ es la promoción de la inclusión y la diversidad en todas sus acciones. Al ejecutar los proyectos de movilidad, las instituciones de Educación Superior deben tener un enfoque inclusivo, haciéndolos accesibles a todos los estudiantes.

Cada institución de educación superior, al firmar la Carta Erasmus de Educación Superior, se compromete a garantizar la igualdad de acceso y oportunidades a los participantes de todos los orígenes.

Sin embargo, las estadísticas muestran que los estudiantes con discapacidad siguen estando infrarrepresentados en los programas de movilidad internacional, debido a las numerosas dificultades y obstáculos que encuentran los estudiantes con necesidades especiales durante un semestre en el extranjero.

La Guía Mob4All se ha diseñado para ayudar a los responsables de movilidad, al personal académico y no académico y a los estudiantes tutores/acompañantes a adoptar, adaptar y aplicar procedimientos para orientar, acomodar, apoyar e integrar a los estudiantes con necesidades especiales en la movilidad internacional.

El propósito de la Guía es apoyar a las Instituciones de Educación Superior y a la red de actores implicados en una movilidad para crear un entorno seguro y accesible para todos los estudiantes, teniendo en cuenta que cada Institución es diferente de las demás y siendo honestos en el proceso: hay obstáculos estructurales que no se pueden superar.

Sin embargo, hay que centrarse en las barreras que sí se pueden derribar, encontrando formas y recursos para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante.

El contenido de la Guía se recopiló a partir de la experiencia de los socios de Mob4All, adquirida gracias a su compromiso con los estudiantes con necesidades especiales y a su experiencia en movilidad y educación.

CÓMO USAR LA GUÍA

La Guía se divide en dos partes. La primera se estructura siguiendo las 3 fases diferentes de cualquier movilidad (Antes, Durante y Después) desde la perspectiva tanto de la institución de educación superior de origen como de la de destino. Es importante subrayar que la puesta en práctica de movilidades inclusivas de alta calidad requiere una colaboración directa entre las instituciones de envío y de acogida, en todas las fases de la experiencia.

La segunda parte se divide en cuatro secciones, cada una de las cuales se centra en los retos de movilidad relacionados con un macrogrupo específico de discapacidades y necesidades especiales: Discapacidad física; Dificultad auditiva y visual; Dislexia; Autismo, déficit de atención y salud mental.

PARTE 1: PASOS HACIA LA MOVILIDAD INCLUSIVA

La tabla de contenidos que figura al principio de la primera parte permite al lector tener una visión de conjunto de los distintos pasos de cada fase, desde el punto de vista de las instituciones de envío y de acogida. Pretende ser una guía para el uso selectivo de su contenido, en función del tema sobre el que el lector esté buscando recomendaciones. Cada paso está vinculado a un párrafo en el que se sugieren procedimientos, acciones y recursos externos que pueden ayudar a garantizar un alto nivel de preparación, seguimiento y evaluación de las movilidades internacionales de estudiantes con necesidades especiales.

La mayoría de las recomendaciones y herramientas sugeridas en la Guía pueden aplicarse a la puesta en práctica de la movilidad internacional de cualquier estudiante, aunque la intención es centrarse en las características específicas de la movilidad de estudiantes con necesidades especiales.

Siendo conscientes de los diferentes recursos de cada Institución de Educación Superior en términos de personal, tiempo, presupuesto, estructura, políticas y procedimientos internos, el objetivo es ofrecer una herramienta útil y práctica para ser utilizada a discreción y según las posibilidades de cada institución, que puede adaptarla libremente a sus necesidades y recursos específicos.

PARTE 2: NECESIDADES ESPECIALES

La segunda parte se divide en cuatro secciones, cada una de las cuales analiza la especificidad del macrogrupo de discapacidades que abarca. La estructura de cada sección es similar: se abre con una breve descripción del macrogrupo de discapacidades y necesidades especiales, cuyos tipos y gravedad se mencionan. A continuación, la atención se centra en los obstáculos que los estudiantes pueden encontrar durante un período de estudios en el extranjero, las necesidades que pueden surgir para superar los obstáculos y los recursos que una institución de enseñanza superior puede utilizar para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Cada tipo de discapacidad tiene muchas caras, y cada persona es diferente. La primera y más importante recomendación que la Guía quiere ofrecer es comprender la complejidad y diversidad de cada ser humano. El primer paso fundamental es conocer a los alumnos, sus expectativas, sus miedos, sus necesidades especiales y su percepción de las mismas. Sólo entonces podrás identificar las barreras a las que podrían enfrentarse en una movilidad en el extranjero, comprender sus necesidades y encontrar soluciones que conviertan los obstáculos en oportunidades.

GLOSARIO

IES: Institución de Educación Superior

IES de envío: Institución de Educación Superior de envío

IES de acogida: Institución de educación superior de acogida

PARTE 1: PASOS HACIA LA MOVILIDAD INCLUSIVA

Cualquier estudiante que esté a punto de irse a estudiar al extranjero sale de su zona de confort. Embarcarse en una experiencia de movilidad internacional puede generar una serie de ansiedades y temores.

A continuación, se ofrece una lista no exhaustiva de algunos de ellos:

- Temor a la falta de servicios de apoyo prestados por su institución de origen durante el periodo de movilidad.
- Falta de información sobre la accesibilidad de la institución y la ciudad de acogida.
- Miedo a encontrarse en un país extranjero sin apoyo educativo ni caras conocidas a su alrededor.
- Preocupación por no poder contabilizar los exámenes realizados en la universidad de acogida como notas en su institución de origen.
- Miedo a no ser incluido entre los demás estudiantes.
- Miedo a encontrarse con problemas burocráticos sin el apoyo de alguien de la oficina de la institución de acogida.
- Miedo al aislamiento social y a la falta de interacción con otros estudiantes.
- Preocupación por no recibir información sobre centros de salud que puedan proporcionar atención médica a los estudiantes que la necesiten.
- Miedo a sentirse desorientados cuando vuelvan a su vida normal y a los estudios universitarios tras el periodo de movilidad.
- Sentir ansiedad por tener que presentarse a muchos exámenes para poder seguir su carrera universitaria con el apoyo que necesitan.

Si estos temores son comunes a cualquier estudiante, en el caso de los estudiantes con necesidades especiales pueden ser percibidos y experimentados como barreras insuperables debido a la inaccesibilidad de las instalaciones y servicios combinada con la falta del apoyo específico que el estudiante pueda necesitar.

Para que la movilidad internacional sea una experiencia accesible para todos, el primer paso es tener en cuenta que:

Para un estudiante es importante y útil:

- Conocer las ayudas disponibles.
- Saber cómo acceder al apoyo.
- Reflexionar sobre las estrategias y crear rutinas que hagan que los estudios tengan el mayor éxito posible.

Los Responsables de Movilidad, el Personal Académico y No Académico y los Estudiantes Tutores deben plantearse las siguientes preguntas en cada paso de la movilidad, desde la preparación hasta el regreso:

- ¿De qué medidas de apoyo disponen los estudiantes?
- ¿Cómo acceden los estudiantes a este apoyo?
- ¿Qué debo tener en cuenta en mi trabajo?

También hay que tener en cuenta que:

- Las personas con discapacidad no son un grupo homogéneo y pueden identificarse de varias formas. Infórmese sobre la autopercepción y la autoidentificación, las necesidades específicas y las expectativas de cada alumno.
- Garantice una comunicación sin barreras preguntando a los alumnos o a sus personas cercanas por sus necesidades y requisitos de comunicación.
- La anticipación es la clave. Prepare al alumno y asegúrese de tener información clara y precisa sobre las necesidades de apoyo.

- El lenguaje es importante. Utilice un lenguaje inclusivo cuando se refiera a una persona con necesidades especiales. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece la norma que todos debemos seguir. Algunas recomendaciones:
- Utilice un lenguaje que dé prioridad a las personas (haga hincapié en la persona, no en la discapacidad; por ejemplo, utilice expresiones como "estudiante con dislexia", "persona con discapacidad" en lugar de "estudiante disléxico", "persona discapacitada").
- Evite las etiquetas y los estereotipos. La discapacidad forma parte de la vida y de la diversidad humana, no es algo que deba dramatizarse o sensacionalizarse.
- La discapacidad no es una enfermedad ni un problema. Recuerde que la vulnerabilidad se produce por circunstancias externas y no es intrínseca a la persona.

Recursos:

- Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, 2022 "Guía de comunicación para la inclusión de las personas con discapacidad" [Disability-Inclusive Communications Guidelines](#)

TABLA DE CONTENIDOS

	INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENVÍO	AMBAS INSTITUCIONES DE ENVÍO Y ACOGIDA	INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE ACOGIDA
ANTES	1) Proceso de selección 2) Preparación: reuniones informativas, preparación intercultural, preparación lingüística, puesta en contacto de los estudiantes con sus compañeros 3) Facilitar una visita preparatoria (si procede) 4) Documentación mínima requerida 5) Protección y seguridad de los participantes 6) Asignación de un tutor	7) Desarrollar un Plan de Apoyo a la Movilidad	8) Organizar una reunión para conocerse 9) Preparación logística 10) Crear una red previa a la movilidad <ul style="list-style-type: none"> – Desarrollar un Sistema de “buddy” – Tutoría
DURANTE	11) Seguimiento: reunión periódica: estudiante/tutor académico	Seguimiento: reunión periódica	12) Incorporación: <ul style="list-style-type: none"> – Llegada

		<ul style="list-style-type: none"> – Estudiante/tutor de envío/tutor de acogida – Tutor de envío/tutor de acogida (si es necesario) <p>Tutoría reforzada</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Bienvenida y reunión de orientación – Relaciones sociales <p>Seguimiento: reunión periódica: estudiante/tutor de acogida</p>
DESPUÉS	<p>13) Reunión de reorientación y evaluación</p> <p>14) Estudiantes que regresan: referentes y embajadores</p>	<p>15) Reunión de evaluación final entre las instituciones</p>	<p>Evaluación</p>

1) PROCESO DE SELECCIÓN

Cada IES tiene sus propios procedimientos de selección de participantes en la movilidad internacional. Por este motivo, y por la variedad de procesos de selección existentes que dependen de la organización interna y de la política de cada institución, en este apartado se ofrecen recomendaciones genéricas a tener en cuenta a la hora de abrir un proceso de selección.

Los procedimientos de selección de las IES deben tener en cuenta la **equidad**, establecer **criterios de inclusión** y evaluar los méritos y la motivación de los solicitantes de forma holística. Es importante procurar un acceso equitativo a las oportunidades y prestar un **apoyo personalizado** a los participantes en función de sus necesidades.

La publicación de la oportunidad, las modalidades y requisitos para presentar la candidatura y el número de vacantes deben ser **abiertos, transparentes** y establecer las condiciones para que todos los candidatos con las competencias pertinentes o que sigan un programa académico pertinente puedan presentar su candidatura.

La selección de candidatos debe realizarse mediante un procedimiento justo y transparente, **se basará en los méritos y evitará todo tipo de discriminación**.

La experiencia de movilidad deberá construirse y acordarse sobre la libre elección de todas las partes implicadas.

La IES de envío apoyará a los estudiantes antes de iniciar su movilidad en la búsqueda de una IES de acogida, ayudándoles a definir los objetivos de aprendizaje, los resultados esperados y los objetivos profesionales.

La IES de envío también deberá ayudar a los estudiantes con los trámites necesarios.

Una vez seleccionada la IES de acogida, la IES de envío deberá ponerse en contacto con la oficina de relaciones internacionales y, si procede, con los servicios para la inclusión de estudiantes con discapacidades, a fin de evaluar si pueden prestar el apoyo necesario a los estudiantes.

Recursos:

- Un mapa de centros educativos europeos, tanto de enseñanza superior como de formación profesional, podría ser útil durante la búsqueda de la IES de acogida. Cada centro de la base de datos tiene asignada una página en la que hay secciones dedicadas a los servicios que presta el centro a los estudiantes con necesidades especiales. Los representantes de los centros pueden registrarse para editar la página y añadir toda la información sobre accesibilidad e inclusividad de su institución [Institutions | Inclusive Mobility](#)

2) PREPARACIÓN

Irse a vivir al extranjero es un reto para cualquiera, pero con la preparación adecuada, los estudiantes internacionales pueden instalarse rápidamente y prosperar. Sin embargo, hay consideraciones adicionales para los estudiantes con necesidades especiales, y mediante el desarrollo e impartición de un taller de pre-movilidad o una formación más adaptada a los estudiantes antes de su movilidad, puede ayudarles a planificar personalmente una experiencia exitosa.

La fase previa a la partida se refiere a la preparación que puede permitir a los estudiantes no sólo hacer frente mejor a algunos de los retos que encontrarán durante su estancia en el extranjero, sino también seguir desarrollando sus habilidades de movilidad. Esto implica:

Reuniones informativas previas a la movilidad: reuniones formales o informales en las que los estudiantes reciben información básica para su llegada al país de acogida y a la IES de acogida. Pretenden ofrecer información y aclarar dudas antes de la movilidad.

Organización del viaje y el alojamiento: Apoyar a los estudiantes en la búsqueda de un alojamiento adecuado en la ciudad de destino con la ayuda de la IES de acogida (véase el punto 9. Preparación logística). Ayudarles a encontrar la forma más adecuada de llegar a la ciudad de destino y, en caso necesario, asesorarles sobre cómo ponerse en contacto con la empresa de viajes para solicitar requisitos específicos y/o servicios de apoyo.

Preparación intercultural, que incluye cuestiones de seguridad y salud en el viaje, sensibilización intercultural y comunicación transcultural, choque cultural, información sobre la cultura de destino y posibilidades de aprendizaje de los estudiantes. Durante esta formación se suelen compartir materiales para aclarar dudas frecuentes y ofrecer consejos para afrontar mejor una experiencia de movilidad a los estudiantes, además de abordar los prejuicios que puedan tener sobre el entorno local. Su duración es muy variada (puede durar unas 2 horas). Junto a la preparación intercultural está la preparación psicológica sobre la movilidad vinculada a qué hacer si un estudiante se encuentra con un problema.

Preparación lingüística: Tener conocimientos básicos de la lengua del país de acogida puede facilitar la adaptabilidad de los estudiantes, ya que disminuye la sensación de inseguridad y ayuda en la interacción diaria con la población local. Los estudiantes pueden ponerse a prueba, empezar a aprender o refrescar sus conocimientos de lenguas extranjeras a través de plataformas

como Apoyo Lingüístico Online (Online Linguistic Support), ahora alojada en el sitio web de la Academia de la UE. Además, los estudiantes podrían asistir a cursos de idiomas adaptados a sus necesidades. La IES de envío debería asesorar y orientar a los estudiantes sobre los cursos de idiomas online y presenciales disponibles en la Universidad y/o externos.

Además, una de las mejores maneras de que la IES de envío refuerce la confianza de los estudiantes en la movilidad es crear una **red previa a la movilidad** poniéndolos en contacto con:

- Cualquier estudiante que haya realizado una movilidad en la región/la IES de acogida.
- Cualquier estudiante que vaya a realizar una movilidad a la misma región/ IES de acogida en el mismo periodo.
- Los estudiantes con necesidades especiales que hayan tenido una experiencia de movilidad con anterioridad, o los que estén actualmente en movilidad en la IES de acogida. Esto puede hacerse, por ejemplo, mediante la participación de los estudiantes que regresan en actos de divulgación Erasmus organizados por la universidad, como embajadores/modelos de referencia, contando a otros estudiantes su experiencia o compartiéndola en las redes sociales/página web de la institución.

Recursos:

- La Academia de la UE es el centro online de la UE para el aprendizaje electrónico. Entre los diversos campos de aprendizaje, destaca la sección Aprender idiomas, que ofrece la posibilidad de aprender los fundamentos de 29 lenguas con Apoyo Lingüístico Online. Para más información, visita la página web: [EU Academy \(europa.eu\)](https://europa.eu)

- El proyecto Intermove for Trainers, cofinanciado por el programa Erasmus+, creó un curso gratuito para formadores de movilidad internacional de aprendizaje, que combina la formación intercultural con el uso de herramientas de intercomprensión lingüística para preparar a los participantes en proyectos de movilidad. El módulo 3 del curso, INTERCULTURALIDAD, incluye propuestas de actividades interculturales para la preparación previa a la partida. El curso está disponible en el enlace [INTERMOVE For Trainers: Entrar al sitio \(intermove-training.eu\)](https://intermove-training.eu)

3) FACILITAR UNA VISITA PREPARATORIA

El informe de investigación de [EPFIME](#) muestra que los estudiantes con necesidades especiales valoran mucho la oportunidad de visitar la IES de acogida y la ciudad antes de realizar la movilidad y, si es posible, antes de tomar la decisión final. Los beneficios de una visita preparatoria son especialmente positivos para los estudiantes con necesidades de apoyo más complejas, como los que tienen deficiencias visuales y discapacidades físicas.

Las instituciones deben informar a los estudiantes con necesidades especiales de que existe una financiación que pueden solicitar a la **Agencia Nacional de Educación e Internacionalización** para permitirse una visita preparatoria.

Si no es posible realizar una visita previa, la universidad puede ofrecer a los estudiantes una visita guiada online.

4) DOCUMENTACIÓN MÍNIMA REQUERIDA

Al comienzo de una movilidad en el extranjero, todas las partes implicadas establecerán conjuntamente unos resultados de aprendizaje claros, que se definirán en consonancia con los requisitos formales de la organización educativa y se referenciarán a nivel de EQF.

Antes de que tenga lugar la movilidad, el estudiante, la IES de envío y la de acogida deberán firmar un **Acuerdo de Aprendizaje**: A partir de 2021, los estudiantes podrán cumplimentarlo online gracias al Acuerdo de Aprendizaje Online [Online Learning Agreement \(OLA\)](#), que permite la cumplimentación digital del documento por parte de las IES de envío y de acogida.

Antes de que los estudiantes partan para su movilidad, los derechos y obligaciones de todas las partes incluidas se establecerán claramente en un acuerdo escrito (Acuerdo de Aprendizaje).

Las IES de envío y de acogida, junto con los estudiantes, deberán haber llegado a un acuerdo sobre los resultados académicos que deberán alcanzar los estudiantes antes del inicio del periodo de movilidad.

Estos acuerdos definen el contenido del periodo de movilidad en el extranjero y especifican las disposiciones formales de reconocimiento de cada parte.

Asegúrese de que los estudiantes sepan cuántos ECTS necesitan para completar el semestre con nota positiva.

5) PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS PARTICIPANTES

Todos los participantes que tomen parte en una acción de movilidad en el marco del Programa Erasmus+ deben tener garantizado un entorno seguro que respete y proteja sus derechos. A tal fin, cada organización participante en el Programa Erasmus+ deberá contar con los procedimientos y disposiciones necesarios para promover y garantizar la seguridad y protección de los participantes en su actividad. El Programa Erasmus+ no define un formato único de seguro ni recomienda compañías de seguros específicas. El Programa deja que los organizadores del proyecto sugieran la póliza de seguro más adecuada en función del tipo de proyecto realizado, de las necesidades y requisitos específicos de los estudiantes y de los formatos de seguro disponibles a nivel nacional. Es importante verificar la existencia de pólizas de seguro internas en la IES y comprobar si se aplican al proyecto de movilidad y a las necesidades de los estudiantes.

Deben cubrirse los siguientes aspectos:

- Seguro de viaje (incluidos daños o pérdida de equipaje)).
- Responsabilidad civil (incluida, en su caso, la indemnización profesional o el seguro de responsabilidad civil).
- Accidente y enfermedad grave (incluida la incapacidad permanente o temporal).
- Fallecimiento (incluida la repatriación en caso de proyectos realizados en el extranjero).

Se recomienda vivamente que los participantes en actividades transnacionales dispongan de una Tarjeta Sanitaria Europea. Se trata de una tarjeta gratuita que da acceso a servicios médicos, asistencia sanitaria prestada por el Estado, durante una estancia temporal en países de la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega, en las mismas condiciones y al mismo coste (a veces gratuito, según el país) que las personas aseguradas en ese país.

La IES de envío debe informar a los estudiantes con necesidades especiales de que es posible que necesiten suscribir una póliza de seguro especial antes de la partida y de que se dispone de financiación adicional para los participantes con dificultades físicas, mentales o relacionadas con la salud a través del apoyo a las necesidades especiales de Erasmus+. Se recomienda consultar a la Agencia Nacional Erasmus+.

Es esencial garantizar que los participantes reciban la asistencia médica específica que necesiten en el país de acogida. La comunicación entre la IES de envío y la de acogida es importante para garantizar que se prepara toda la documentación necesaria. La documentación requerida puede variar de un país a otro. La IES receptora debe ayudar a los estudiantes a preparar los documentos aduaneros o los certificados especiales para los medicamentos.

El estudiante también debe firmar, de conformidad con el GDPR y las normas de privacidad de datos de los estudiantes, un formulario de consentimiento antes de la salida.

En cuanto a los derechos de acceso, los estudiantes tienen derecho a acceder a la siguiente información:

- Los motivos por los que se tratan sus datos
- Una descripción de los datos personales que les conciernen
- Detalles sobre quién ha recibido o recibirá sus datos personales

Recursos:

- Más información sobre la tarjeta y sobre cómo obtenerla en [European Health Insurance Card](#)
- La protección, la salud y la seguridad de los participantes son algunas de las características importantes del Programa Erasmus+. Para más información visita la página web: <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-a/important-characteristics-of-the-erasmus-programme>
- Los estudiantes y el personal con problemas físicos, mentales o relacionados con la salud pueden beneficiarse de servicios de apoyo específicos. Más información en la página web [Students and staff with physical, mental or health-related conditions | Erasmus+ \(europa.eu\)](#)

6) ASIGNACIÓN DE UN TUTOR

La movilidad deberá estar vinculada a un plan de estudios y la IES de envío designará a un tutor académico. El tutor académico de la IES de envío estará en comunicación regular tanto con los estudiantes como con el tutor de la IES de acogida durante la

movilidad en el extranjero. Los tutores cooperarán para la resolución de cualquier problema que pueda surgir durante la movilidad. En tales casos, prestarán el apoyo necesario a los estudiantes para que puedan superar cualquier reto que se les presente.

Dependiendo del sistema nacional de educación superior y/o de la organización interna de la IES, el tutor académico de la IES de envío y algunos departamentos específicos (como la oficina de relaciones internacionales, los servicios para la inclusión de estudiantes con discapacidades, las oficinas de carreras o las facultades) pueden supervisar diferentes tareas.

Por ejemplo, podrían ser responsables de los procedimientos de selección, la organización de las actividades de aprendizaje y su reconocimiento de los créditos asociados a los resultados del aprendizaje. El tutor académico de la IES de envío también podría realizar visitas para observar a los estudiantes en la IES de acogida y asegurarse de que los estudiantes siguen el plan de estudios adecuado. La IES de acogida deberá adoptar medidas razonables para apoyar las visitas de los tutores académicos cuando así se solicite y proceda.

En caso necesario, la IES de envío también gestionará la contratación de un acompañante y definirá sus tareas antes de la partida.

7) DESARROLLAR UN PLAN DE APOYO A LA MOVILIDAD

La IES de envío deberá ponerse en contacto con la IES de acogida antes de la movilidad del estudiante para informarle de las necesidades específicas del estudiante y de los servicios de apoyo que se le prestarán durante el periodo de estudios.

La IES de envío y la de acogida pueden elaborar conjuntamente una herramienta que podría ser útil para gestionar la movilidad inclusiva de los estudiantes con necesidades especiales: un Plan de Apoyo a la Movilidad.

El plan debe incluir detalles pertinentes sobre las necesidades específicas del estudiante, por ejemplo:

- Información sobre las necesidades de aprendizaje y comunicación.
- Necesidades de la vida diaria y de estudio, como, por ejemplo, un asistente personal o un animal de asistencia.
- Información médica relevante y apoyo necesario.
- Necesidades de acceso físico relacionadas con el campus de la institución, la zona local, el transporte, etc.
- Proceso de comunicación claro: el estudiante debe saber exactamente con quién debe ponerse en contacto en caso de necesidad.

Recursos:

- Para inspirarse sobre el Plan de Movilidad de Apoyo y cómo codiseñarlo, lea las páginas 59-62 del proyecto Inclusivemobility.eu " Guía para Instituciones de Educación Superior", disponibles en la página web [Making mobility programmes more inclusive for students with disabilities \(inclusivemobilityframework.eu\)](https://www.inclusivemobility.eu/programmes-more-inclusive-for-students-with-disabilities-inclusivemobilityframework.eu)

8) ORGANIZAR UNA REUNIÓN PARA CONOCERSE

Unas semanas antes de la partida, debería organizarse una reunión entre el tutor, el "buddy" de la IES de acogida y el estudiante para conocerse, tranquilizar al estudiante, aclarar sus dudas y responder a sus preguntas.

En función de las necesidades específicas del estudiante, deberían participar en la reunión varias partes: estudiante-tutor-familia-otros agentes interesados.

9) PREPARACIÓN LOGÍSTICA

Una vez que la IES de acogida dispone de toda la información sobre las necesidades específicas del estudiante, es el momento de proporcionar todos los servicios y el apoyo necesarios para garantizar que los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades que los demás. Por ejemplo:

- Localizar alojamientos accesibles cerca de la universidad para proporcionar una lista de opciones a la IES de envío/al estudiante.
- Comprobar la accesibilidad del transporte en la ruta universidad-vivienda y la accesibilidad de los servicios básicos (por ejemplo, instalaciones médicas, supermercado, farmacia, etc.).

- Comprobar la accesibilidad de los servicios y recursos universitarios relacionados con las necesidades específicas del estudiante.
- Otros.

10) **CREAR UNA RED PREVIA A LA MOVILIDAD**

El Servicio de Tutoría Erasmus de la IES de acogida podría estructurarse como un equipo, compuesto por varios miembros:

- Tutor de proyectos Erasmus: es el coordinador general de toda la actividad de tutoría.
- Mentor: se encarga de dar la bienvenida a los estudiantes internacionales y a los estudiantes Erasmus una vez que llegan a la ciudad de acogida. El mentor proporciona a los estudiantes información útil sobre su estancia, tiempo libre y actividades sociales y académicas en la IES.
- Buddy: es un estudiante voluntario en la IES de acogida que apoya al estudiante recién llegado para su adaptación e integración en el entorno académico y social de la IES.
- Es esencial informar a todo el personal académico y no académico que vaya a estar relacionado con el estudiante de sus necesidades específicas de apoyo y equipamiento. Los contactos en caso de emergencia y en caso de necesidad de apoyo específico deben definirse antes de la llegada del estudiante y compartirse con todo el personal.

Se aconseja a los estudiantes que se pongan en contacto con la sección local de la Red de Estudiantes Erasmus. Esta asociación ofrece ayuda para la integración académica, social y cultural de los estudiantes que realizan una movilidad en el extranjero. Cuenta con varias secciones locales en toda Europa que organizan actividades sociales y culturales. Muchas de esas secciones tienen un sistema de mentores, para apoyar a los estudiantes en su proceso de integración.

Recursos:

- Visita la página web de ESN para más información: [Erasmus Student Network \(esn.org\)](https://esn.org)

DESARROLLAR UN SISTEMA DE “BUDDY”

La IES de acogida suele contratar estudiantes voluntarios en la universidad para ofrecer apoyo entre iguales a los estudiantes recién llegados, especialmente a los estudiantes con necesidades especiales, para que se sientan como en casa. Los estudiantes voluntarios ayudan a los estudiantes nuevos antes y durante su experiencia de movilidad:

- Antes de la salida, pueden ponerse en contacto con los estudiantes que van a llegar por correo electrónico, mensaje de texto, llamada telefónica o videollamada. El Sistema de "Buddy" tranquiliza al estudiante y le permite crear una red social entre compañeros antes de la salida.
- Tras la llegada, el "buddy" muestra los alrededores al estudiante y le da consejos útiles sobre la vida cultural, social y académica en el país/ciudad de acogida.

Recursos:

- Para más información sobre “Buddies”, visita la página web [Find your buddy! | Erasmus+ \(erasmusapp.eu\)](https://erasmusapp.eu)

TUTORÍA

La IES de acogida garantizará siempre la presencia de un tutor con las competencias y la experiencia necesarias para incluir al estudiante en el proceso de estudio regular. El tutor se convierte en la persona que representa a la IES de acogida en la interacción con los estudiantes, dándoles la bienvenida y manteniendo una relación privilegiada, así como algunos momentos de confrontación planificada durante la movilidad (seguimiento). El tutor es la persona de contacto para el seguimiento de los estudiantes; también se encarga de la explicación de normas y responsabilidades, y proporciona apoyo para que el estudiante alcance los resultados del aprendizaje. Deberá poseer las competencias necesarias para poder comunicarse con el estudiante. La IES de acogida velará por que los tutores dispongan de tiempo suficiente en su horario para ofrecer una tutoría de buena calidad mediante interacciones regulares con los estudiantes.

11) REUNIONES PERIÓDICAS DE SEGUIMIENTO

Además del apoyo y seguimiento académicos, tanto la IES de envío como la de acogida deberán fijar reuniones periódicas para comprobar el progreso académico y el bienestar del estudiante. Dichas reuniones deberán ser periódicas y programarse con el estudiante antes de la salida.

Para algunos participantes, una movilidad en el extranjero puede ser una experiencia completamente nueva a la que nunca antes han estado expuestos. La incertidumbre y los cambios repentinos pueden ser duros para algunas personas, y más para aquellas que no han trabajado en el desarrollo de su inteligencia emocional. Es importante que el tutor esté preparado para recoger las emociones negativas durante el seguimiento y ayudar a canalizarlas para que el participante pueda afrontar la estancia.

Algunas de las emociones que pueden aparecer cuando se trabaja con estudiantes en el extranjero podrían ser:

- **Agitación/preocupación.** Agitación/preocupación. En muchos casos fruto del cambio de rutina, del estrés propio de los primeros días en un nuevo lugar o de la adaptación a una regulación/elemento externo que condiciona nuestra vida.
- **Apatía.** Apatía. Los estudiantes pueden experimentar altos niveles de apatía a partir de la primera semana, a menudo debido al cambio de rutina, el estrés de trasladarse a nuevas instalaciones (y sus implicaciones físicas) y la falta de familiaridad con el entorno y la cultura en la que viven.
- **Miedo** a no cumplir las expectativas de los demás. No haberse expuesto antes a juicios externos y saber que ahora hay muchas partes interesadas que tienen expectativas sobre lo que hacen puede provocar miedo y angustia.
- **Frustración.** Generalmente, este sentimiento puede surgir de la imposibilidad de hacer lo que el alumno desea en cada momento. Los alumnos pueden estar acostumbrados a disponer libremente de su tiempo y rechazar todas las

actividades que no les proporcionen un placer inmediato (no tengo ganas de ir a clase - no voy / tengo sueño en cualquier momento - duermo).

A continuación, algunos consejos que pueden ayudar al estudiante:

- Seguir pautas sencillas como:
 - Dividir el día en pequeñas partes (para conseguir pequeños objetivos) y automatizarlas para que no consuman recursos mentales (establecer horarios fijos para el transporte, preparar la comida, etc.).
 - Evitar posponer las tareas que no se pueden realizar durante mucho tiempo (anotándolas para que no consuman recursos mentales, interiorizando que se posponen indefinidamente).
 - Realizar tareas sencillas y no acumularlas en la memoria.
 - Transmitir que los primeros días pueden ser muy estresantes, pero que con el tiempo esta ansiedad irá desapareciendo.
- Trabajar para crear nuevas expectativas y valorar las anteriores. Tras la creación de nuevas expectativas, es aconsejable realizar actividades para cumplirlas. Puede resultar eficaz explicar la curva de motivación y sus fases.
- Comunicarse con el/la estudiante. Hay que ser claro/a con el/la estudiante sobre lo que se espera de él/ella (en términos de actitud y motivación y no tanto en términos de rendimiento en la tarea) y comunicarle cualquier feedback recibido de la IES siempre de forma asertiva.
- Fomentar la flexibilidad mental y la tolerancia a la frustración aprendiendo a diferenciar entre lo que queremos y lo que necesitamos, controlando las reacciones impulsivas y aceptando las emociones desagradables para gestionarlas.

Comprender que las acciones tienen consecuencias inmediatas o a largo plazo y que determinados esfuerzos tienen consecuencias positivas a largo plazo, sólo suponen un esfuerzo al principio y no cuando se acostumbra a hacerlos a diario.

AVISO IMPORTANTE:

La figura del tutor nunca pretende sustituir a ninguna figura profesional clínica, como psicólogos y psicoterapeutas, ya que no tienen las competencias necesarias y, aunque las tuvieran, quedan fuera del papel que les corresponde. Por lo tanto, no deben inferir ni diagnosticar ninguna afección psicológica ni tratar de intervenir con ninguna técnica o gestionar una situación que sólo debe gestionar un experto. Sólo prestarán ayuda para que los alumnos se sientan cómodos, relajados y tranquilos, para hacerles sentir el apoyo, la presencia de alguien en quien pueden confiar y en torno a quien pueden sentirse protegidos.

“TUTORÍA REFORZADA”

Se trata de un concepto que describe un proceso de tutoría intensificada que puede utilizarse para apoyar a los estudiantes que puedan necesitar apoyo adicional, por ejemplo, si no son capaces de realizar una actividad de forma independiente o con el apoyo ordinario de mentores o tutores. La tutoría reforzada implica un contacto más estrecho, reuniones más frecuentes y más tiempo dedicado a la realización de las tareas. Esto garantiza un apoyo paso a paso del estudiante durante las actividades académicas, así como fuera de las clases y las horas de estudio. La tutoría reforzada permite a los estudiantes adquirir la mayor autonomía posible, contribuyendo así al éxito de la movilidad.

12) INCORPORACIÓN

Llegada: Organizar que el mentor, el buddy u otro miembro del personal, se reúna con el estudiante entrante en el aeropuerto o en la parada de autobús correspondiente y le ayude a encontrar el nuevo alojamiento.

Reunión de bienvenida y orientación: Organizar una sesión de bienvenida y orientación con el estudiante recién llegado para:

- Previsualizar el calendario académico del estudiante para asegurarse de que lo entiende perfectamente.
- Ofrecer un recorrido completo por el campus y el barrio (si es posible, con un mapa), destacando:
 - Las principales salas donde tendrán lugar las lecciones.
 - La biblioteca y otras zonas de estudio útiles.
 - Cualquier espacio tranquilo existente para estudiantes con dificultades de sobrecarga sensorial.
 - Espacios para cargar dispositivos móviles y acceder a WIFI gratuito.
 - Supermercados, farmacias, conexión de transporte, instalaciones médicas, restaurantes, bares, gimnasio y otros servicios de interés.

- Asegúrese de tener en cuenta las necesidades específicas del estudiante al mostrarle el entorno; por ejemplo, un estudiante en silla de ruedas puede necesitar saber dónde encontrar rutas/entradas accesibles, la ubicación de baños accesibles, etc.
- Presentar al estudiante al personal de apoyo clave de la universidad y asegurarse de que puede ponerse en contacto con ellos/ellas para cualquier consulta.
- Asegúrese de informar claramente al estudiante sobre los pasos que tendrá que dar para acceder a los servicios para necesidades especiales que se ofrecen.

Relaciones sociales: Ofrecer poner en contacto a los estudiantes recién llegados con los locales, Organizar actividades y actos sociales, sobre todo en las primeras semanas de la movilidad. Para ello:

- Colaborar con el sindicato de estudiantes o la rama local de la Red de Estudiantes Erasmus para destacar las actividades que puedan ser adecuadas y considerar la accesibilidad de las actividades/eventos cuando proceda.
- Elaborar una plantilla de itinerario sugerido para las primeras semanas de movilidad y editarla a medida que lleguen los estudiantes con los próximos eventos en el campus, visitas a lugares emblemáticos de la ciudad y cafeterías accesibles cerca de su alojamiento.

Recursos:

- Un mapa de las estructuras juveniles europeas de apoyo a la movilidad internacional y a las personas con discapacidades: [Map - Mobility-with-disabilities.org](http://Map-Mobility-with-disabilities.org)
- MindInclusion es una APP codiseñada junto con personas con discapacidad intelectual y física. Su principal objetivo es ayudar a las personas con necesidades especiales a acceder y evaluar los lugares públicos en función de su grado de inclusión. Más información y descarga en este enlace: www.mindinclusion.eu

13) REUNIÓN DE REORIENTACIÓN Y EVALUACIÓN

Al final del periodo de movilidad, la IES de acogida y el estudiante deberán organizar una reunión para debatir, evaluar y proporcionar información sobre la experiencia de movilidad, identificar las competencias adquiridas y los resultados de aprendizaje logrados, en consonancia con los resultados de aprendizaje recogidos en el Acuerdo de Aprendizaje u otro documento establecido al inicio de la movilidad. Además, el estudiante recibirá una declaración escrita que valide y reconozca sus resultados de aprendizaje.

Tanto la IES de envío como la de acogida deben:

- Ayudar a los estudiantes con la documentación y la burocracia académica.

- Organizar una reunión de reorientación con los estudiantes tras su regreso de la movilidad para hablar de su experiencia y ver si sus necesidades y expectativas de apoyo han cambiado como resultado de su experiencia de movilidad. Si es necesario, realizar una evaluación revisada de las necesidades.
- Evaluar la experiencia de los estudiantes que regresan; las tareas de evaluación podrían incluir encuestas a los estudiantes y/o ejercicios cualitativos como grupos de discusión con los estudiantes y el personal implicado en la puesta en práctica de la movilidad. Las evaluaciones deben abarcar la experiencia personal de los estudiantes y sus opiniones sobre el proceso de planificación y prestación de apoyo, desde la fase de solicitud hasta el final de la experiencia de movilidad.
- Intente motivar a los estudiantes para que redacten un informe detallado de la experiencia a fin de que otros estudiantes con necesidades especiales tengan una visión lo más completa posible.

Recursos:

- Europass es un conjunto gratuito de herramientas online para gestionar las competencias y planificar el aprendizaje y la carrera profesional en Europa. Anime a sus estudiantes a crear un perfil Europass. Entre las diversas herramientas Europass, Europass Movilidad puede ayudar a los estudiantes a mostrar las competencias adquiridas durante su experiencia de movilidad en otro país, mientras que Suplemento al Título puede ayudarles a describir sus cualificaciones

de educación superior de forma clara y coherente. Más información está disponible en el enlace: [Document Library | Europass](#)

14) ESTUDIANTES QUE REGRESAN: REFERENTES Y EMBAJADORES

Reclutar a los estudiantes (y a sus acompañantes cuando lo soliciten) que regresan de la movilidad para que actúen como referentes y embajadores. Difundir la posibilidad de participar en un proyecto de movilidad, y en particular en un proyecto de movilidad inclusiva, podría tener un gran impacto en la institución, los propios estudiantes y la comunidad local.

Estas oportunidades de liderazgo suelen ser apreciadas tanto por los estudiantes como por el personal y pueden incluir:

- Actuar como buddy o mentor de futuros estudiantes que llegan o salen de la universidad.
- Ofrecerse como embajador para compartir su historia en actos de promoción de la movilidad internacional.
- Escribir blogs, grabar vídeos, compartir su experiencia en el sitio web de la institución y en las redes sociales.

Implicar a estudiantes que han participado previamente en el programa incrementa el conocimiento de las oportunidades de Erasmus+ y proporciona apoyo e información precisa a los estudiantes que se están preparando para su propia experiencia Erasmus+, incluida información sobre lugares, accesibilidad, estilo de vida, cursos universitarios y actividades sociales.

Recursos:

- La Comisión Europea promueve una iniciativa, Role Models, que, a través de una red europea apoyada por Erasmus+, permite a las partes interesadas locales invitar a personas con historias de éxito en la superación de dificultades para que compartan su experiencia con los jóvenes y les motiven a superar los retos a los que puedan enfrentarse en la vida. Esta iniciativa puede ser una oportunidad interesante tanto para las IES como para los estudiantes para promover la movilidad inclusiva y animar a todos los estudiantes a vivir esta experiencia motivadora. Para más información, descárgate el folleto en este enlace: [Role Models: Promoting Common Values | European Education Area \(europa.eu\)](#)
- Inclusive Mobility, un proyecto KA3 Erasmus+ ejecutado entre 2018 y 2020, desarrolló una plataforma europea sobre servicios de inclusión y apoyo ofrecidos por las IES, las agencias nacionales y los ministerios de educación a los estudiantes internacionales. Entre otras herramientas y recursos útiles, los estudiantes con necesidades especiales que regresan de una movilidad en el extranjero compartieron su experiencia para inspirar a otras personas y animarlas a salir al extranjero. Puede encontrar esas historias inspiradoras en este enlace: [Testimonials | Inclusive Mobility](#)

15) REUNIÓN DE EVALUACIÓN FINAL ENTRE LAS INSTITUCIONES

Organice una reunión para evaluar la experiencia, comprobar que se han cumplido los criterios de garantía de calidad y reajustar las posibles desviaciones con el fin de sentar las bases para una futura colaboración entre la IES de envío y la de acogida. Recuerde que la cooperación entre las IES es la clave del éxito de las movilidades inclusivas.

PARTE 2: NECESIDADES ESPECIALES

DISCAPACIDADES FÍSICAS

1. Descripción breve

- En general, una discapacidad física es una limitación fisiológica del cuerpo humano. Una persona tiene una discapacidad física si sus funciones físicas están alteradas debido a daños en el sistema musculoesquelético, daños en órganos o algún tipo de enfermedad. Algunas discapacidades pueden tener causas genéticas. Los daños también pueden adquirirse a lo largo de la vida, por ejemplo como consecuencia directa de un accidente o una enfermedad crónica.
- Se pueden distinguir seis manifestaciones y tipos de gravedad:
 - **Daños en el sistema nervioso central** como paraplejia, lesiones cerebrales, trastornos del movimiento cerebral como espasticidad, esclerosis múltiple, escisión de la columna vertebral, poliomielitis o enfermedad de Parkinson. Los estudiantes con este tipo de discapacidad física pueden tener problemas para mover las manos y los brazos, pero también es posible que no puedan andar.

- **Los daños en el sistema óseo** pueden manifestarse en forma de curvaturas de la columna vertebral como la escoliosis, enfermedades de los huesos frágiles o deformidades articulares que pueden causar dolor de espalda y dificultar que los alumnos permanezcan sentados durante más tiempo.
- **Deformidades del sistema esquelético**, es decir, ausencia de extremidades o malformación de una o varias extremidades. Según el tipo de malformación, los alumnos pueden necesitar apoyos muy diferentes.
- **Daños en las extremidades**, es decir, pérdida de extremidades por accidentes o amputaciones por tumores o enfermedades vasculares. El tipo de ayuda que deben recibir los estudiantes depende, una vez más, del tipo de pérdida que sufran, ya que abarca un abanico muy amplio.
- **Enfermedades del sistema muscular** como debilidad muscular o atrofia muscular que pueden causar problemas para caminar, ya que los estudiantes sienten entumecimiento u hormigueo en brazos y piernas. Si los afectados tienen atrofiados los músculos de la cara o la garganta, pueden empezar a sentir debilidad en los músculos faciales y tener dificultades para hablar o tragar. También en este caso existe un amplio abanico de posibles necesidades de los estudiantes.
- **Enfermedades inflamatorias de huesos y articulaciones**, como la artritis o el reumatismo, en las que el sistema inmunitario ataca por error a las células sanas del organismo, provocando una dolorosa hinchazón en las partes afectadas del cuerpo. Siempre hay que tener en cuenta que hay momentos en los que los síntomas empeoran, lo que se conoce como brotes, y momentos en los que los síntomas mejoran, lo que se conoce

como remisión. Teniendo esto en cuenta, los estudiantes pueden necesitar apoyo para cumplir los plazos y terminar con éxito su semestre en el extranjero.

2. Barreras

- Escaleras a la entrada de edificios o salas de seminarios situadas en plantas que no tienen acceso por ascensor.
- Falta de puertas automáticas o con pulsador.
- Muebles de altura fija que pueden resultar difíciles de utilizar con una silla de ruedas.
- Aseos inaccesibles, pasillos, puertas y habitaciones que no se adaptan a los usuarios de sillas de ruedas o son difíciles de recorrer para personas con problemas de movilidad.
- Aumento de los gastos de viaje, alojamiento y transporte.
- No hay financiación para un asistente personal de acompañamiento.

3. Necesidades especiales

- Informar a los estudiantes con discapacidad de que existe una financiación que pueden solicitar para permitirse una visita previa. Si no es posible realizar una visita previa, intente ofrecer a los estudiantes una visita online.
- Informar a los estudiantes de que existe otra financiación para el tratamiento farmacológico en caso necesario. (Para la financiación de la visita previa y el tratamiento farmacológico, póngase en contacto con su Agencia Nacional para la Educación Superior Erasmus+).
- Contacte con el sindicato de estudiantes para asegurarse de que todos los actos previstos son accesibles.

- Para los profesores: el contacto visual es muy importante para los estudiantes que sufren debilidad o parálisis de la parte superior del cuerpo y, por lo tanto, pueden ser incapaces de levantar la mano.
- Cree un entorno inclusivo entre los alumnos, ya que los sentimientos de separación en el entorno de aprendizaje pueden repercutir en el aprendizaje.
- Sea flexible con el horario, ya que los alumnos con discapacidades físicas necesitan más tiempo para llegar al aula.
- Intente ofrecer más tiempo para las pruebas y los exámenes y permita horarios alternativos.
- Permita que las pruebas y los exámenes sean orales o escritos, en función de lo que sea mejor para el alumno.
Permita que se amplíen los plazos de entrega de las tareas si se requiere una investigación exhaustiva que implique actividad física, como la recogida de datos en lugares dispersos.

4. Recursos y herramientas

- Piense en la accesibilidad cuando reserve la sala para la orientación en su institución.
- Si el aula o el laboratorio no son de fácil acceso, reserve asiento. Si no es posible, solicite un cambio de asiento.
- Algunos estudiantes pueden necesitar tecnología de apoyo como grabaciones de audio y/o vídeo para aumentar la accesibilidad al curso y otros pueden necesitar un ordenador personal.
- Los materiales, como apuntes y folletos, deben estar disponibles online o antes de que empiece el curso.
- Algunos estudiantes pueden necesitar tutoría para tomar apuntes o tener siempre un asistente personal con ellos.
- Es posible que los estudiantes necesiten utilizar un ordenador personal o un asistente personal durante un examen.

- Proporcione una lista de apartamentos accesibles para estudiantes con discapacidades físicas.
- Facilite un mapa de la ciudad donde los estudiantes puedan encontrar los ascensores hasta la estación de metro e indíqueles la mejor forma de desplazarse (por ejemplo, tranvías de piso bajo).
- Asigne un tutor que ayude a los estudiantes a orientarse y, si es necesario, recogerlos en el aeropuerto o la estación de tren u organice un taxi especializado en el transporte de personas con discapacidad.
- Anime a los estudiantes a hablar abiertamente sobre sus problemas de accesibilidad.

DISCAPACIDAD AUDITIVA Y VISUAL

DISCAPACIDAD AUDITIVA

1. Descripción breve

- La hipoacusia es una condición en la que un individuo tiene una incapacidad parcial o total para oír.
- Existe una gran variabilidad relacionada con diversos factores, como la estructura física del oído (por ejemplo, oído medio, oído interno, nervio auditivo), la causa de la pérdida auditiva y el grado de la pérdida. Las clasificaciones internacionales proponen subdivisiones que van desde la hipoacusia ligera o leve hasta la hipoacusia profunda o total.
- Más allá de las diferencias biológicas, los historiales educativos y de rehabilitación pueden influir en las actitudes y habilidades de los estudiantes con dificultades auditivas: la principal subdivisión es entre métodos gestuales y orales, pero también existen diferencias dentro del mismo subgrupo.

- El tipo de sistema de amplificación utilizado, como los audífonos frente a los implantes cocleares, y la edad a la que se colocó el audífono o se insertó el implante también contribuyen a la variabilidad en esta población.

A tener en cuenta....

- Las personas con dificultades auditivas pueden experimentar distintos grados de dificultad para recibir e interpretar los sonidos del habla y para producir y comprender el lenguaje.
- El aprendizaje de una lengua oral puede ser difícil pero no imposible, incluso en casos de hipoacusia profunda o sordera, y los adultos jóvenes pueden tener un buen dominio de la lengua oral.
- Los problemas fonológicos subyacen a la mayoría de las posibles dificultades lingüísticas y pueden constituir una barrera para el acceso a una lengua extranjera para los adultos jóvenes. Además, un desarrollo más débil de la competencia léxica, la construcción de frases y las habilidades discursivas puede provocar dificultades en la comprensión de textos complejos, un problema que puede surgir durante los estudios universitarios.
- Aunque los modernos sistemas de amplificación han mejorado mucho la capacidad auditiva de las personas con pérdida de audición, la comunicación puede seguir viéndose dificultada por diversas razones, como la distancia a la fuente de sonido, los grupos numerosos y el ruido ambiental.

No todos los estudiantes con dificultades auditivas prefieren el lenguaje de signos y, cuando tienen buenas aptitudes para el lenguaje oral, pueden beneficiarse de los subtítulos u otros dispositivos tecnológicos.

2. Barreras

- Dificultad para hablar y comprender la lengua extranjera.
- Miedo a encontrarse con dificultades burocráticas para comprender la documentación sin un apoyo lingüístico adecuado por parte de la IES de acogida.
- Dificultad para seguir las lecciones en las mismas condiciones que los demás estudiantes, ya que pueden necesitar apoyos adicionales como lectura de labios, subtítulos, lengua de signos o tutoría.
- Miedo al aislamiento social y a la falta de interacción con otros estudiantes debido a problemas de comunicación.
- Miedo a no estar plenamente incluido en las clases de acogida, tanto en la relación con los profesores como entre los demás estudiantes.
- No tener acceso a información sobre centros sanitarios que puedan prestar asistencia médica o técnica a los estudiantes que la necesiten, por ejemplo en caso de infecciones de oído o de mal funcionamiento de los audífonos.
- Falta de sistemas de apoyo a la comunicación, como un servicio de interpretación de lengua de signos y bucle de audición que faciliten la accesibilidad de oficinas, mesas de ayuda, bibliotecas o aulas.
- El lenguaje de signos no es universal. Cada país tiene uno diferente. Por lo tanto, no es seguro que estudiantes e intérpretes se entiendan.

3. Necesidades específicas

- La IES de envío deberá asegurarse de que la IES de acogida pueda satisfacer las necesidades específicas (en términos de comunicación, aprendizaje y plena inclusión) de los estudiantes en una movilidad y determinar cómo abordar y superar las barreras específicas. En particular, es importante:
 - Comprobar si la IES de envío puede satisfacer las necesidades de los estudiantes a la hora de prepararlos para el período de movilidad y ayudarles en la elección final de la IES de acogida, mediante un apoyo eficaz en los trámites burocráticos. Por ejemplo, deben darse instrucciones claras, orales o escritas, evitando evidentemente las llamadas telefónicas y, en su caso, recurriendo a intérpretes de lengua de signos.
 - Una vez seleccionada la IES de acogida del estudiante, la IES de envío deberá ponerse en contacto con la IES de acogida y pedirle que garantice las necesidades del estudiante, como por ejemplo: seguir las clases con apoyo visual (lectura de labios, subtítulos, lengua de signos o tutoría), asistir a clases equipadas con ayudas auditivas adecuadas, como bucle de audición, preparar a los profesores y, posiblemente, a los estudiantes para hacer frente a los problemas de comunicación mencionados.

4. Recursos y herramientas

- Apoyo tutorial en la comprensión de vocabulario técnico y específico.
- Apoyo tutorial en la comprensión de textos sintácticamente complejos.
- Subtítulos para acceder al contenido de las lecciones (posiblemente en la lengua materna del alumno o en inglés).
- Puede ser necesario un intérprete de lengua de signos para comprender plenamente el contenido de las clases.

- Entornos de aprendizaje que permitan al estudiante sordo interactuar con otros estudiantes.
- Los profesores deben ponerse delante de los estudiantes sordos durante las clases para que puedan leer los labios.
- Soporte para tomar notas en el portátil.
- Grabadora M3: permite grabar las lecciones en formato mp3 y transcribirlas automáticamente a texto mediante una herramienta específica (por ejemplo, Dragon NaturallySpeaking); el tutor puede ayudar a los alumnos a verificar la corrección de la transcripción.
- Bucle de audición en los mostradores.

Enlaces útiles

Subtítulos para PowerPoint:

<https://www.youtube.com/watch?v=3glVapywOEA>

Subtítulos para Teams:

<https://www.youtube.com/watch?v=9NSYGcz5aA8>

Dragon NaturallySpeaking:

<https://www.youtube.com/watch?v=zDMKK5WtDog>

¿Qué es un bucle de audición?

<https://www.hearinglink.org/technology/hearing-loops/what-is-a-hearing-loop/>

DISCAPACIDAD VISUAL

1. Descripción breve

- La discapacidad visual es un término utilizado para describir cualquier nivel de pérdida visual que afecte a la capacidad de una persona para realizar actividades cotidianas. Al ser un término tan amplio, "discapacidad visual" suele incluir también la ceguera.
- La pérdida visual puede clasificarse en función de la agudeza visual (la capacidad de discernir las formas y los detalles de las cosas que se ven) o del campo visual (toda el área que puede verse cuando se fija un ojo en un punto), y va desde la baja visión moderada hasta la ceguera total.
- El momento de aparición de la pérdida de visión también es importante para el desarrollo individual. Los efectos de la ceguera total desde el nacimiento son muy diferentes de los de la ceguera adquirida o de la baja visión.

A tener en cuenta...

Debido a la extrema variabilidad de la discapacidad visual, es crucial conocer a fondo la situación específica de cada estudiante para anticiparse a las posibles barreras a las que pueda enfrentarse durante sus estudios universitarios.

- Las personas con ceguera congénita pueden tener dificultades en tareas de manipulación espacial, incluso en la edad adulta, a diferencia de las personas con discapacidad visual o sin ceguera congénita.
- Más allá de estas limitaciones, es importante recordar que un alumno con discapacidad visual tiene capacidades de aprendizaje comparables a las de los alumnos videntes, siempre que cuente con el apoyo de material accesible.
- La pérdida de visión periférica (campo visual) puede limitar la movilidad: por ejemplo, los alumnos pueden tener serias dificultades para desplazarse en un entorno desconocido debido a barreras físicas que no pueden ver a causa de su campo visual.
- La pérdida de visión central (agudeza visual) puede limitar el acceso a textos escritos, imágenes y material académico. La ceguera total afecta a ambas funciones.

2. Barreras

- Posible baja accesibilidad de la IES de acogida y de la ciudad anfitriona (por ejemplo, barreras físicas como escaleras u obstáculos que no estén bien señalizados; ausencia de bandas táctiles en el suelo o la acera; ausencia de señales acústicas en los semáforos).
- Falta de información sobre cómo moverse por los edificios de las IES y acceder a las aulas.
- Dificultad para ser autónomo a la hora de moverse en el entorno universitario.
- Miedo a encontrarse con dificultades burocráticas para comprender la documentación escrita sin el apoyo técnico adecuado de la IES de acogida.

- Falta de materiales didácticos accesibles (por ejemplo, audiolibros, textos en PDF) o diversos grados de dificultad para acceder a los materiales didácticos.
- Miedo a no recibir apoyo (tutoría) para tomar apuntes durante las clases.
- Miedo a no estar capacitado para utilizar la tecnología adecuada para ayudar o mejorar la función visual.
- Miedo a no poder interactuar con otros alumnos, debido a la falta de estrategias específicas útiles para incluir a un alumno ciego o con discapacidad visual (por ejemplo, llamarle por su nombre, ser reconocido antes de que comience la interacción).
- Miedo a no recibir información sobre centros sanitarios capaces de prestar asistencia médica a los alumnos en caso de necesidad. Cuando dicha información esté escrita, asegúrate de que el alumno pueda descodificarla, por ejemplo mediante síntesis de voz.

3. Necesidades especiales

- Ayudar al estudiante a ponerse en contacto con las oficinas pertinentes de la IES de acogida antes de su salida para ver si pueden satisfacerse sus necesidades de apoyo (por ejemplo, información sobre posibles barreras físicas; proporcionar también al estudiante una lista de los documentos necesarios en un formato accesible, que pueda leerse mediante una síntesis vocal o una impresora braille).
- Ponerse en contacto con la organización de acogida para asegurarse de que se satisfacen las necesidades del estudiante. Eso podría incluir adaptaciones accesibles, el uso de un ordenador portátil con software específico, apoyo de tutores para

tomar apuntes durante las clases y, en caso necesario, la presencia de un operador específico que pueda ayudar al estudiante ciego o con discapacidad visual a desplazarse tanto dentro como fuera de los edificios de la IES.

- Permitir que el alumno realice los exámenes en un ordenador equipado con programas de síntesis de voz u otras ayudas que puedan convertir textos escritos en voz o Braille.
- Proporcionar un tutor tanto durante las clases como en los exámenes.
- Asegurarse de que se dispone de material didáctico accesible, como audiolibros o textos en PDF.

4. Recursos y herramientas

- Instalación de bandas táctiles para el acceso al edificio de personas invidentes o con problemas de visión.
- Señalización del entorno en un formato accesible (con información escrita en braille).
- Suministro de un ordenador portátil con software específico como JAWS y Zoom Text Magnifier/Reader.
- Grabación de las clases con una grabadora MP3.
- Tutoría: apoyo en la decodificación y comprensión de la lectura, toma de notas durante las clases y transcripción de las clases de formato MP3 a un texto legible con un lector de pantalla.
- Disponibilidad de un asistente específico que pueda ayudar al estudiante ciego dentro y fuera de las instalaciones de la IES.
- Materiales didácticos accesibles, como audiolibros y textos en PDF.

Enlaces útiles

Pantalla Braille

<https://www.youtube.com/watch?v=LMfQNkRR9N0>

<https://www.youtube.com/watch?v=dV0KZtVmcl0>

Zoom text Magnifier/Reader:

<https://www.youtube.com/watch?v=Et4i2yQc7pA>

JAWS screenreader

<https://www.youtube.com/watch?v=dlcY7QIsP0c>

DISLEXIA

1. Descripción breve

- La dislexia es una condición neurológica que dificulta la lectura y la escritura precisa y fluida.
- Los rasgos característicos de la dislexia son dificultades en:
 - Conciencia fonológica: las conexiones letra-sonido no son automáticas, mezcla de letras
 - Memoria verbal: "Qué era al principio de la frase..."
 - Velocidad de procesamiento verbal: lentitud en la lectura y la escritura

A tener en cuenta...

- Se cree que el 10% de la población es disléxica, pero muchas personas no están diagnosticadas.
- Con el apoyo adecuado, los puntos fuertes y talentos de las personas disléxicas pueden realmente brillar: razonamiento, campos visuales, creativos, etc.
 - Como cada persona es única, también lo es su experiencia de la dislexia.
 - La dislexia es una dificultad de aprendizaje que no afecta a la inteligencia. Va de leve a grave y puede coexistir con otras dificultades de aprendizaje.

2. Barreras

- La solicitud puede resultar complicada, ya que los estudiantes probablemente tendrán dificultades para leer e interpretar los documentos, y algunos incluso pueden decidir no solicitar el intercambio de estudiantes porque el proceso les parece abrumador. Es posible que los profesionales de la Oficina Internacional no identifiquen quiénes son los estudiantes disléxicos y, por tanto, no puedan prestarles ayuda.
- A la llegada hay mucha información que asimilar, y mucha de ella es texto escrito. A una persona con dislexia puede parecerle abrumadora y existe el riesgo de que no le llegue información útil. Las relaciones sociales que se forman al principio de la estancia en el extranjero también son muy importantes.

3. Necesidades específicas

- Los estudiantes disléxicos pueden aparecer al personal de la IES como estudiantes que hacen muchas preguntas, incluso preguntas sobre las mismas cosas que el personal ya les ha informado por correo electrónico. Cuando esto ocurre, el personal de la IES puede reflexionar sobre su propia actitud: en lugar de enfadarse por este comportamiento, considerar el hecho de que tal vez el estudiante es disléxico y por eso necesita más apoyo.
- La solución para reconocer a los estudiantes con dislexia en el proceso de selección es preguntar sobre las dificultades de aprendizaje en la solicitud de los estudiantes salientes. Sin embargo, es importante tener en cuenta los aspectos éticos del tratamiento de los datos: Afirmar que la dificultad de aprendizaje no afecta a la selección. ¿Quién tiene acceso a la información facilitada? El estudiante domina la información.
- Una vez reconocidos los estudiantes, el personal de la IES puede asegurarse de que los estudiantes reciben apoyo para comprender y procesar la información. Ofrecer el apoyo de compañeros, por ejemplo un compañero con interés y/o experiencia internacional, puede ser útil y motivador.

La elaboración de un Plan de Apoyo a la Movilidad ayuda al estudiante a planificar sus estudios de intercambio de manera que pueda completar con éxito los cursos previstos. Un estudiante con dislexia puede necesitar, por ejemplo, más tiempo para realizar trabajos escritos y/o espacios de estudio más tranquilos.

4. Recursos y herramientas

- Posibilidad de examinar el material con antelación y/o posibilidad de grabar las clases.

- El profesor puede explicar las preguntas del examen con otras palabras durante el examen: puede hacerse individualmente o para todos los participantes en el examen - requiere sensibilidad.
- Comprender correctamente las preguntas y elaborar respuestas coherentes es difícil para los alumnos con dislexia, por lo que los profesores pueden dar más tiempo en los exámenes escritos.
- Escribir a mano suele ser complicado, por lo que es aconsejable garantizar la posibilidad de utilizar el ordenador en los exámenes escritos.
- Una estructura clara de los materiales es crucial para los alumnos disléxicos, ¡y muy beneficiosa para todos los estudiantes! Algunos consejos útiles para mejorar la capacidad de organización.
- Utiliza una agenda: merece la pena probar la agenda y las notas escritas a mano (si, por ejemplo, la agenda del móvil y las notas del ordenador no funcionan).
- Recordatorios: Configura recordatorios en tu teléfono para conferencias, reuniones, etc.
- Importancia de los pequeños pasos: fija objetivos realistas para completar la tarea a tiempo.
- Minimiza las distracciones: resérvate un tiempo para una tarea y apaga el teléfono y las redes sociales. También puede ayudarte que tus sesiones de estudio sean breves, pero regulares.
- La tecnología ofrece un apoyo práctico. Por ejemplo, las funcionalidades "Dictado" y "Lector inmersivo" de Microsoft Word pueden resultar útiles.
- La mayoría de los retos pueden resolverse con una buena comunicación, consciente y oportuna.
- También es crucial mantener una actitud alentadora durante todo el proceso de movilidad del estudiante.

Enlaces útiles

International Dyslexia Association:

<https://dyslexiaida.org/>

British Dyslexia Association:

<https://www.bdadyslexia.org.uk/>

Busque su centro educativo nacional de apoyo a la dislexia y las necesidades especiales. Proporcionan información y ejemplos en su lengua local, por ejemplo, en finés: <https://digilukiseula.nmi.fi/>

AUTISMO, DÉFICIT DE ATENCIÓN Y SALUD MENTAL

TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA_TEA

1. Descripción breve

- Los trastornos del espectro autista son un grupo de trastornos de aparición en la infancia caracterizados por deficiencias en la interacción social y la comunicación y por un patrón de comportamientos repetitivos y restrictivos y/o dificultades en el procesamiento sensorial. Este trastorno puede ir asociado a discapacidad intelectual en algunos casos y a problemas de lenguaje.

- El síndrome de Asperger se incluiría en un TEA sin alteraciones del lenguaje y sin discapacidad intelectual. El grado de afectación varía de severo a leve y es el que marcará la evolución social y la adaptación en general en la vida adulta.
- La incidencia de los TEA se sitúa actualmente entre 1/100 y 1/150 niños.

2. Barreras

- Problemas de comunicación y reciprocidad social.
- Problemas de flexibilidad y variabilidad de intereses. Dificultad para cambiar las rutinas y aceptar cambios repentinos en los planes cotidianos.
- Problemas de procesamiento de la información sensorial (la hipersensibilidad auditiva, táctil o visual es normal y suele afectar a la tolerancia a entornos sociales, como un aula o un laboratorio). En el entorno de las IES, la hipersensibilidad puede generar ansiedad.

3. Necesidades específicas

- Los estudiantes con TEA requieren un apoyo especializado por parte de los servicios de inclusión de estudiantes con necesidades especiales del IES, que deben encargarse de elaborar un plan de adaptación del estudiante al entorno académico.

- Adaptaciones Pedagógicas. Suelen requerir un tutor académico en cada curso, que les ayude con las dificultades relacionadas con todas las asignaturas del curso y que es la persona que se relaciona con los diferentes departamentos para resolver las dificultades del estudiante.
- Es importante el papel del tutor, que puede ayudar al estudiante a organizar el periodo de estudio y su agenda.
- El tutor se encarga de apoyar el control del trabajo diario del estudiante con técnicas específicas relacionadas con las dificultades organizativas y de función ejecutiva.

4. Recursos y herramientas

- Utilice ayudas visuales para facilitar la organización de los conocimientos. Pueden ser esquemas, diagramas de pizarra, mapas conceptuales, etc.
- Debido a su dificultad para cambiar las rutinas y para aceptar cambios repentinos en los planes del día a día, anime a los estudiantes con Asperger a llevar una agenda para anotar las fechas importantes, como fechas de exámenes, de entregas, de presentaciones, etc.
- Asigne un "buddy" para que muestre al estudiante con Asperger todo lo que el campus puede ofrecerle. El "buddy" también facilitará su inclusión en los grupos de trabajo. Si el estudiante ya está recibiendo ayuda de sus compañeros de clase, debe ser colocado en los mismos grupos que ellos.
- Divida las tareas en pasos más pequeños. Al realizar tareas largas y complejas, las limitaciones funcionales ejecutivas dificultan el rendimiento de las personas con síndrome de Asperger.

- Prepare los materiales y las bibliografías con antelación. Deben organizarse de forma clara y por orden cronológico. Se informará expresamente al estudiante -por escrito, o por correo electrónico si es posible- de cualquier cambio.
- Los estudiantes con Asperger necesitan más tiempo para las presentaciones orales y, en la medida de lo posible, éstas deben hacerse sólo con el profesor presente. Esto se debe a que estos estudiantes suelen tener dificultades para hablar en público, lo que a menudo les hace quedarse paralizados.
- Como a los estudiantes con Asperger les resulta extremadamente difícil integrarse espontáneamente en grupos, la formación de los grupos debe estar dirigida por el profesor. También pueden encontrar problemas para trabajar en grupo, por lo que se recomienda un seguimiento personalizado. Si se considera que el nivel de integración del estudiante repercute en su desarrollo académico, debe dársele la oportunidad de trabajar de forma independiente.

ADHD TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD_ TDAH

1. Breve descripción

- El trastorno por déficit de atención con hiperactividad es un trastorno del neurodesarrollo caracterizado por una falta de atención y/o hiperactividad-impulsividad persistentes que interfieren en el funcionamiento del desarrollo y se mantienen en algunos sujetos hasta la edad adulta.
- La inatención se manifiesta por falta de persistencia, dificultad para mantener la atención y desorganización, la hiperactividad en el adulto se manifiesta por una gran inquietud y actividad excesiva en general.

- La impulsividad consiste en acciones rápidas e inmediatas sin reflexión y suele ser peligrosa para el sujeto.
- Se asocia a una tendencia a interferir socialmente y a tomar decisiones sin pensar en las consecuencias. En los adultos, la hiperactividad motora es menos frecuente, pero la impulsividad es más frecuente.

2. Barreras

- Su capacidad para procesar y producir información de su entorno puede verse afectada.

3. Necesidades específicas

- En los IES los estudiantes con TDAH suelen tener tratamiento farmacológico o programas de rehabilitación neuropsicológica, con pautas y estructuras organizativas que mantienen en su entorno académico y que deben mantener durante el periodo de movilidad.
- Se recomienda que, antes de la movilidad, se pongan en contacto con el equipo de necesidades educativas especiales para que puedan evaluar las necesidades que pueden o no necesitar en la IES de acogida.
- Los estudiantes pueden necesitar más tiempo para los exámenes.

4. Recursos y herramientas

- Apoyo organizativo por parte del tutor para el seguimiento y control de las fechas de presentación de los trabajos, fechas de prácticas y exámenes.

SALUD MENTAL

1. Descripción breve

- Estas condiciones clínicas pueden afectar al razonamiento, al comportamiento, a la capacidad de reconocer la realidad o de adaptarse a las condiciones de vida, lo que puede causar un grado variable de disfunción social y discapacidad, y quienes las padecen necesitan asistencia de diversos recursos sanitarios y sociales.
- Entre los problemas de salud mental más comunes que padecen los estudiantes de enseñanza superior se encuentran la depresión, la ansiedad y los trastornos alimentarios, entre otros.

A tener en cuenta...

- Los alumnos con enfermedades mentales tienen la misma capacidad intelectual que cualquier otro alumno.
- Las funciones de cada persona son diferentes. Debemos centrarnos en el individuo y en todas las características que lo definen y evitar los estereotipos preestablecidos.

2. Barreras

- La capacidad de procesar y producir información procedente del entorno puede verse afectada.
- El tratamiento farmacológico puede afectar al rendimiento académico, alterar la capacidad de atención, concentración y memoria, y afectar al manejo y comprensión de la información verbal y escrita.

- Riesgo de ser psicopatologizado.
- Riesgo de sobreproteger o encasillar al alumno.
- Algunos alumnos pueden tener dificultades, como paranoia o miedo escénico, que perjudican su capacidad para comunicarse en público.

3. Necesidades específicas

- Los estudiantes pueden necesitar apoyo para afrontar con autonomía los retos de la vida diaria, tanto en su dimensión social como en el trabajo académico.
- Los estudiantes con problemas clínicos de salud mental que se matriculen en una movilidad en el extranjero deberán ponerse en contacto con el equipo psicológico de la IES para que éste les redirija a la persona de referencia en la IES de acogida. Esta persona será el contacto en caso de cualquier problema médico-psicológico.
- Por otro lado, deben contar con un tutor académico para evitar que las dificultades de adaptación les provoquen un mayor estrés que pueda empeorar o comprometer su estado.
- El estudiante puede necesitar más tiempo para las presentaciones orales. Cuando proceda, estas presentaciones deberán hacerse en presencia del profesor.
- El estudiante puede tener un ritmo de estudio y escritura más lento que el de sus compañeros.

- Si el estudiante se ausenta debido a una crisis u hospitalización, proporciónese los apuntes de clase. En estos casos, debe considerarse que la ausencia se debe al estado del estudiante y a su dificultad para adaptarse a las actividades presenciales.

4. Recursos y herramientas

- Autorice previamente al estudiante a abandonar la clase sin previo aviso si siente el inicio de una crisis.
- Adapte los planes de enseñanza, utilizando el trabajo en pequeños grupos o el trabajo individual. También deben permitirse otros métodos para alcanzar las competencias de la asignatura.
- Sea flexible con los plazos de entrega.
- Implice al equipo de psicología de su centro de enseñanza superior en la preparación y el seguimiento de la movilidad.

CONCLUSIÓN

Los estudiantes con necesidades especiales suelen temer no ser capaces de satisfacer sus necesidades de aprendizaje y de la vida diaria en un entorno desconocido. Por eso, no es raro que renuncien a la idea de irse de movilidad al extranjero.

Animarles a embarcarse en esa aventura y aprovechar esta oportunidad aporta muchos beneficios a los estudiantes.

La posibilidad de demostrar (primero a sí mismos) de lo que son capaces les ayuda a fijarse nuevos horizontes y metas, a reajustar límites y a reconocer su propio potencial. Vivir en el extranjero aumenta la conciencia de uno mismo. Es una

experiencia vital que fomenta el desarrollo de aptitudes esenciales para la vida: Autonomía, Autoconfianza, Adaptabilidad, Resiliencia, Resolución de problemas, Autoconciencia, Responsabilidad, Ambición, Iniciativa, etc.

Las Instituciones de Educación Superior deberían cooperar para garantizar movilidades de alta calidad en toda Europa, creando una Red de IES de envío y de acogida, con valores y normas comunes para la inclusión y la movilidad inclusiva.

Las Instituciones de Educación Superior miembros del proyecto Mob4All ya se han comprometido a ello. Pertenecen a la Universidad Europea Ulysseus, una alianza cuyo objetivo es desarrollar una Universidad Europea reconocida por su excelencia y atractiva internacionalmente, abierta al mundo, centrada en las personas y con iniciativa empresarial para los ciudadanos del futuro. Para más información visita la página web: [Home - Ulysseus](#))

Para profundizar en su conocimiento y concienciación sobre las discapacidades y necesidades especiales cubiertas por esta Guía y aprender más sobre las necesidades educativas y sociales de los estudiantes con necesidades especiales, le recomendamos que se inscriba en el curso de formación especializada "Formación para una mejor integración de los participantes con discapacidades en la movilidad, disponible en este enlace: [Ulysseus Open Courses: Log in to the site](#).

El curso de formación, que es uno de los resultados del proyecto, está dirigido a diferentes agentes que pueden apoyar a los estudiantes con discapacidades y necesidades especiales en el contexto de la movilidad internacional con fines educativos. Es un apoyo válido para mejorar los conocimientos y la experiencia de profesores, estudiantes y miembros del personal no académico, proporcionando información adecuada sobre las ayudas metodológicas académicas y personales que necesitan.

La plataforma de aprendizaje que lo aloja es Moodle. El curso es asíncrono, interactivo y explica los fundamentos de las discapacidades abordadas. Los comentarios recibidos durante la creación del prototipo destacan sus características dinámicas y prácticas. Los participantes dijeron que: *"El proceso de aprendizaje nunca resulta tedioso o repetitivo, ya que el material se presenta de forma muy accesible y atractiva"*, *"este curso puede proporcionar un buen conocimiento general de las diferentes formas de discapacidad"*. y *"también ofrece sugerencias a los profesores que tienen que tratar con estudiantes con discapacidades"*, *"aumenta la concienciación"* y *"cubre múltiples temas en un curso práctico y compacto"*. Además de centrarse en la información sobre los distintos tipos de discapacidad, *"se aprecia una especial dedicación al programa Erasmus+ y sus diferentes modalidades"*. Otro comentario positivo fue el relativo a los artículos añadidos como recursos adicionales para lecturas complementarias. *"Empezar los temas con preguntas reflexivas antes de iniciar la explicación" facilita un "proceso de aprendizaje más eficaz y constructivo"*.

Una herramienta atractiva de Moodle es el foro, donde podrá participar activamente en debates, compartir ideas, aportar comentarios y contar su experiencia y buenas prácticas en movilidad inclusiva.

Aunque el curso y las guías son independientes, creemos firmemente que son complementarios, ya que el conocimiento y la concienciación sobre las discapacidades y las necesidades especiales sientan las bases para la puesta en marcha de movilidades inclusivas.

Para terminar, nos gustaría hacer hincapié en la necesidad de crear una cultura inclusiva en las Instituciones de Educación Superior orientada a la igualdad de oportunidades: el objetivo final debe ser crear un entorno **accesible para todas las personas**, proporcionando herramientas y servicios que garanticen la inclusión de todo el alumnado.

Por otro lado, es importante reconocer las limitaciones dictadas por la situación real de cada Institución y su entorno. Algunos obstáculos son estructurales, y debemos ser realistas a la hora de abordarlos: hay barreras que no pueden eliminarse a corto plazo, el planteamiento debe ser buscar soluciones innovadoras para superarlas con el fin de garantizar la igualdad de accesibilidad.

SOCIOS DEL PROYECTO

UNIVERSIDAD DE SEVILLA (ESPAÑA – COORDINATORA DEL PROYECTO): La US es una universidad histórica, la segunda de España por número de estudiantes, con una relevante y robusta formación integral, reconocida internacionalmente por su excelencia académica, trayectoria investigadora y transferencia tecnológica. La US ocupa el 8º puesto en producción científica y el 1º en patentes internacionales en España. La US aporta una sólida experiencia en la coordinación de consorcios europeos.

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR (FRANCIA): La UCA es una universidad con una intensa actividad investigadora que se apoya en una sólida agrupación de instituciones de enseñanza superior y de investigación. En 2016, obtuvo el prestigioso premio "IDEX", que la sitúa entre las 10 mejores universidades integrales de Francia. La UCA aporta su propia experiencia de transformación de un campus.

UNIVERSIDAD DE GÉNOVA (ITALIA): UniGe es una de las mayores universidades de Italia. Se define por sus itinerarios educativos multidisciplinares y multinacionales de alto nivel, sus proyectos de investigación y actividades de innovación, y su activa transferencia tecnológica. UniGe aporta una larga experiencia en cohesión social y empoderamiento del compromiso público.

MCI | THE ENTREPRENEURIAL SCHOOL® (AUSTRIA): MCI sigue el concepto de una Escuela Empresarial que abarca la Educación Superior, la investigación y la transferencia a la práctica para la gestión, la sociedad, la tecnología y las ciencias de la vida. MCI capacita a personas motivadas para lograr un rendimiento sobresaliente, proporciona una profunda competencia académica y crea una transferencia de conocimientos innovadores dentro de una sólida red internacional.

HAAGA-HELIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES (FINLANDIA): Haaga-Helia es una universidad de Ciencias Aplicadas fuertemente orientada a la empresa que se centra en la cooperación, el espíritu empresarial, la innovación y la internacionalidad. Las áreas estratégicas centrales de Haaga-Helia que corresponden a las necesidades de la vida empresarial son: Desarrollo Empresarial, Espíritu Empresarial, Innovación Experiencial de Servicios, Valor a través de las Ventas, Nuevas Tecnologías Emergentes y Pedagogía Transformadora.

INCOMA (ESPAÑA): INCOMA es un centro de formación e investigación con sede en Sevilla (España) con amplios conocimientos y experiencia en el desarrollo y coordinación de proyectos de cooperación internacional financiados principalmente en el marco de programas de la UE, especialmente en el ámbito de la educación, la formación y la investigación.

UNISER (ITALIA): Desde 1998, Uniser apoya la internacionalización de los proveedores de educación y formación. Su actividad principal es la organización de movilidades Erasmus+ en el ámbito de la educación y la formación profesional para escuelas e instituciones educativas de toda Europa y fuera de ella. Uniser gestiona todos los proyectos KA2 con el objetivo de desarrollar nuevos productos, metodologías y enfoques, así como para permitir el intercambio de buenas prácticas y ampliar la colaboración en todo el mundo.

REFERENCIAS

(n.d.). Erasmus Student Network (ESN). Retrieved June 14, 2023, from <https://esn.org/>

(n.d.). EU Academy. Retrieved June 19, 2023, from <https://academy.europa.eu/>

(n.d.). Home | OLA. Retrieved June 19, 2023, from <https://learning-agreement.eu/>

(n.d.). Mind Inclusion | Promoting an Inclusive Society. Retrieved June 19, 2023, from <https://www.mindinclusion.eu/>

EPFIME. (n.d.). Erasmus Student Network. Retrieved June 19, 2023, from <https://www.esn.org/epfime>

The Erasmus+ Programme Guide | Erasmus+. (n.d.). Erasmus+. Retrieved June 19, 2023, from <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/erasmus-programme-guide>

Find your buddy! | Erasmus+. (n.d.). Erasmus + App. Retrieved June 19, 2023, from <https://erasmusapp.eu/before-you-go/find-your-buddy!>

Institutions. (n.d.). Inclusive Mobility. Retrieved June 14, 2023, from <https://inclusivemobility.eu/institutions>

Making mobility programmes more inclusive for students with disabilities. (n.d.). Siho. Retrieved June 19, 2023, from <https://inclusivemobilityframework.eu/resourceFiles/ce71978b-351a-4aef-941e-0c7a66c91fd4.pdf>

Map. (n.d.). Mobility With Disabilities. Retrieved June 19, 2023, from <https://mobility-with-disabilities.org/map/>

Testimonials. (n.d.). Inclusive Mobility. Retrieved June 19, 2023, from <https://inclusivemobility.eu/testimonials>